

**FONROCHE LIGHTING**  
**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – FONROCHE CONNECT**  
**APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> JUIN 2025**

1. Champ d'application.....	1	6. Prix ; coûts.....	2
2. Prérequis .....	1	7. Propriété intellectuelle.....	2
3. Présentation du Site Internet .....	1	8. Responsabilité.....	2
4. Accès au Site Internet.....	2	9. Divers .....	3
5. Fonctionnement du Site Internet .....	2	10. Droit applicable ; attribution de juridiction.....	3

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation du site internet [www.fonroche-connect.com](http://www.fonroche-connect.com) (le **Site Internet**) conçu par Fonroche Lighting SAS (le **Vendeur**) pour accéder aux fonctionnalités du service « Fonroche Connect » (le **Service**) souscrit par une personne (un **Acheteur**) détenant des solutions d'éclairage solaires autonomes commercialisées par le Vendeur (les **Produits**). Le Site Internet, en tant que composante du Service, constitue un service complémentaire à la vente, y compris indirecte, de Produits au sens des conditions générales de vente du Vendeur.

L'ensemble des conditions générales de Fonroche Lighting SAS sont consultables en ligne sur le site internet : [www.fonroche-lighting.com](http://www.fonroche-lighting.com).

Ces conditions générales d'utilisation prévalent sur toutes éventuelles conditions d'achat ou indications de l'Utilisateur qui sont en conséquence inopposables au Vendeur quel que soit le moment où elles sont portées à sa connaissance.

## 2. PREREQUIS

### 2.1 Désignation comme Utilisateur

Toute personne désirant utiliser le Site Internet doit avoir été désignée par un Acheteur comme utilisateur autorisé du Service s'agissant de tout ou partie des Produits détenus par cet Acheteur. Le terme **Utilisateur** désigne tout utilisateur autorisé vis-à-vis de l'Acheteur et du parc de Produits concerné.

L'Utilisateur déclare avoir reçu communication de la part de l'Acheteur et pris connaissance des conditions générales de service du Service (les **Conditions Générales de Service**) préalablement à l'acceptation de ces conditions générales d'utilisation. En conséquence, l'acceptation de ces conditions générales d'utilisation emporte engagement de l'Utilisateur à respecter les Conditions Générales de Service

dans le cadre de son utilisation du Site Internet et du Service.

### 2.2 Site Internet ; connexion à Internet

Le Vendeur se réserve le droit de faire évoluer le Site Internet à tout moment afin de maintenir, adapter ou faire évoluer les fonctionnalités du Site Internet et du Service.

Le Site Internet est accessible via l'un des navigateurs Internet suivants : Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera et Safari.

Une connexion à Internet est nécessaire pour que l'Utilisateur puisse se connecter au Site Internet et recevoir les données relatives aux Produits. Il appartient à l'Utilisateur de faire le nécessaire pour disposer d'une telle connexion.

## 3. PRESENTATION DU SITE INTERNET

### 3.1 Généralités

Le Site Internet permet à l'Utilisateur d'accéder à distance à des informations relatives au statut et à l'exploitation du ou des parcs de Produits de l'Acheteur ainsi que, le cas échéant à la demande de l'Acheteur, d'interagir avec le ou les parcs de Produits de l'Acheteur par l'émission d'une demande d'exécution de commande et/ou la modification du paramétrage des Produits pour une durée donnée.

### 3.2 Fonctionnalités

Le Site Internet permet l'accès aux informations suivantes :

- le nombre de Produits composant chaque parc, même s'ils sont hors zone de couverture du Service ou déconnectés du Service ;
- le numéro d'identification, les caractéristiques, les coordonnées et le secteur géographique de chaque Produit ;
- l'état de fonctionnement de chaque Produit ;
- l'état du panneau photovoltaïque et de la batterie de chaque Produit ;
- le pourcentage de Produits fonctionnels ;

- les heures d'allumage et d'extinction des Produits lors de la précédente nuit ;
- le niveau d'énergie disponible dans les boîtiers d'alimentation « Power 365 » de chacun des Produits ;
- l'énergie totale produite par les panneaux photovoltaïques des Produits depuis le démarrage du Service ; et
- la quantité de dioxyde de carbone économisé par parc de Produits depuis le démarrage du Service par rapport à un parc d'éclairage public conventionnel équivalent.

Le Site Internet permet également à l'Utilisateur, selon les droits qui lui sont accordés à la demande de l'Acheteur, de :

- programmer la modification le paramétrage de tout ou partie du parc de Produits pour une durée donnée ;
- commander l'allumage, l'extinction et le clignotement de tout ou partie du parc de Produits pour une durée donnée ;
- restaurer tout ou partie du parc de Produits dans son profil d'éclairage nominal ;
- accéder à l'historique des actions précédentes ;
- accéder à l'historique d'un mois de fonctionnement des Produits ;
- formuler une demande écrite de modification du mot de passe ;
- formuler une demande écrite de maintenance afin que le Vendeur intervienne à distance sur les Produits.

Le Site Internet permet de définir des groupes de Produits au sein d'un même parc qui recevront et exécuteront les mêmes commandes ou programmations.

La modification du paramétrage des Produits ne peut être programmée que dans la limite du budget d'énergie alloué aux Produits selon leur profil d'éclairage nominal.

Les commandes d'allumage, d'extinction ou de clignotement sont à exécution instantanée pour une seule nuit à la fois et sous réserve de la disponibilité d'énergie suffisante. La commande de restauration du profil d'éclairage peut être entrée à tout moment après avoir commandé l'allumage,

l'extinction ou le clignotement de tout ou partie du parc de Produits. A défaut de définition d'une durée d'allumage, d'extinction, de clignotement ou d'entrée d'une commande de restauration du profil d'éclairage, la restauration intervient automatiquement à la tombée de la nuit du jour suivant l'exécution de la commande.

#### **4. ACCES AU SITE INTERNET**

##### **4.1 Codes d'authentification**

La connexion au Site Internet et l'utilisation du Service requièrent l'authentification des Utilisateurs à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe initiaux sont générés par le Vendeur et communiqués à l'Acheteur. Il appartient à l'Utilisateur de se rapprocher de l'Acheteur afin de se voir communiquer l'identifiant et le mot de passe qui lui permettront d'accéder au Site Internet. L'Utilisateur doit modifier son mot de passe lors de sa première connexion.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre les mesures nécessaires pour conserver de manière sécurisée et protéger le secret de l'identifiant et du mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable en cas de détournement, perte ou utilisation non-autorisée de ceux-ci ou d'utilisation frauduleuse du Service de son fait ou en raison de sa négligence. En cas de perte des codes d'authentification, l'Utilisateur est tenu de formuler une demande écrite de modification du mot de passe sur le Site Internet. En cas de détournement des codes d'authentification, l'Utilisateur est tenu d'en informer l'Acheteur sans délai.

##### **4.2 Utilisation du Site Internet**

L'accès au Site Internet et son utilisation par l'Utilisateur sont conditionnés à l'acceptation par celui-ci des conditions générales d'utilisation du Site Internet lors de sa première connexion et de chaque mise à jour de celles-ci effectuée par le Vendeur. A défaut d'acceptation par l'Utilisateur des conditions générales d'utilisation ou de leur mise à jour, l'accès au Site Internet est suspendu.

L'Utilisateur s'engage à ce que son utilisation du Site Internet et du Service soit conforme aux Conditions Générales de Service et à ces conditions générales d'utilisation.

#### **5. FONCTIONNEMENT DU SITE INTERNET**

##### **5.1 Durée ; suspension et arrêt du Site Internet**

Le Site Internet est mis à disposition de l'Utilisateur pendant la durée du Service souscrit par l'Acheteur et tant que les codes d'authentification communiqués à l'Utilisateur par l'Acheteur demeurent valides. En cas de cessation du Service pour

quelque raison que ce soit, il est immédiatement et de plein droit mis fin à l'accès de l'Utilisateur au Site Internet et au Service.

Le Vendeur peut suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Site Internet en cas de manquement par l'Utilisateur aux Conditions Générales de Service et/ou à ces conditions générales d'utilisation. La suspension temporaire intervient immédiatement ; la suspension définitive intervient après mise en demeure de remédier au manquement sous 15 jours restée infructueuse. La suspension temporaire et l'envoi d'une mise en demeure peuvent être concomitants.

Aucune indemnisation n'est due en cas de cessation du Service ou de suspension de l'accès au Site Internet.

##### **5.2 Conditions de fonctionnement**

Les conditions de fonctionnement du Site Internet et du Service sont détaillées dans le manuel d'utilisation remis à l'Acheteur avec le matériel. Il appartient à l'Utilisateur de se rapprocher de l'Acheteur afin de recevoir une copie du manuel d'utilisation.

##### **5.3 Collecte de données**

L'Utilisateur accepte la communication au Vendeur de l'intégralité des données collectées par le Service et générées par celui-ci à des fins statistiques et de surveillance du bon fonctionnement des Produits et de leur interaction avec le Service dans le but notamment d'améliorer continuellement le Service et afin de pouvoir intervenir à distance en cas de besoin. Ces données sont la propriété exclusive du Vendeur dès leur création et l'Utilisateur s'interdit de tenter de procéder à toute forme d'extraction de celles-ci.

##### **5.4 Protection des données à caractère personnel**

L'Utilisateur reconnaît que le Vendeur collecte les données suivantes qui peuvent revêtir un caractère personnel : l'adresse électronique professionnelle de chaque Utilisateur. Ces données sont collectées auprès de l'Acheteur afin de générer les codes d'authentification des Utilisateurs, d'assurer la mise à disposition du Service à ceux-ci et le suivi des accès octroyés par le Vendeur.

Le Vendeur assure une collecte et un traitement de ces données dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. Ces données ne font l'objet d'aucun partage avec des tiers sauf si la loi l'exige.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données, de

limitation ou d'opposition à leur traitement, du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données et du droit à la portabilité de ces données. Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en prenant contact avec la personne responsable à l'adresse suivante : [juridique@fonroche-lighting.com](mailto:juridique@fonroche-lighting.com). En cas de problème, les Utilisateurs peuvent contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés à l'adresse suivante : [cnil.fr/plaintes](http://cnil.fr/plaintes).

#### **6. PRIX ; COUTS**

L'accès au Site Internet est gratuit et son utilisation ne donne lieu à aucun paiement de l'Utilisateur au profit du Vendeur.

L'Utilisateur conserve à sa charge le coût de la souscription à une offre d'accès à Internet.

#### **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Vendeur octroie à l'Utilisateur, tant qu'il dispose d'un accès valide au Site Internet, une licence personnelle, non-exclusive, non cessible, non-transférable et révocable d'utilisation du Site Internet limitée à ce qui est strictement nécessaire pour utiliser le Service pour les besoins de l'Acheteur dans les conditions fixées par les Conditions Générales de Service et ces conditions générales d'utilisation. Toute autre utilisation est interdite et l'Utilisateur s'interdit tout usage du Site Internet à d'autres fins.

Ces conditions générales d'utilisation n'entraînent aucune cession ou transfert ni octroi d'autre licence ou droit d'utilisation de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur. L'ensemble des éléments, informations et contenus constituant le Site Internet ou figurant dans celle-ci, y compris le code source du Site Internet et les marques, logos et signes distinctifs du Vendeur, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et restent l'entière propriété du Vendeur.

Toute représentation, reproduction, modification, altération, dénaturation, rétro-ingénierie, extraction, traduction, décompilation, recompilation, totale ou partielle, seule ou intégrée à d'autres éléments, de tout ou partie du Site Internet, de son code source ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit est interdite, sous réserve et dans la stricte limite de ce qui est autorisé par la loi.

#### **8. RESPONSABILITE**

La responsabilité du Vendeur est strictement limitée à ce qui est prévu par la loi et ces conditions générales d'utilisation.

Le Vendeur met en place les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et prend les mesures nécessaires pour en assurer la maintenance et la

continuité, sans garantie de disponibilité ou d'absence de dysfonctionnement. Le Vendeur se réserve le droit de réaliser à tout moment des opérations de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration technique ou esthétique du Site Internet sans voir sa responsabilité engagée du fait de l'indisponibilité du Site Internet pendant ces opérations.

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas :

- de non-respect du manuel d'utilisation ;
- d'utilisation d'un navigateur Internet autre que Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera ou Safari ;
- de difficultés d'accès au Site Internet dues à une connexion Internet défectueuse ;
- d'utilisation du Site Internet par une personne non désignée comme Utilisateur par l'Acheteur ou dont la désignation a été révoquée consécutivement à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'authentification ;
- d'utilisation du Site Internet autrement non conforme aux Conditions Générales de Services et/ou à ces conditions générales d'utilisation.

## **9. DIVERS**

La renonciation par le Vendeur à se prévaloir de l'une des dispositions de ces conditions générales d'utilisation ne peut valablement être faite que par écrit. Le fait pour le Vendeur de renoncer à se prévaloir de l'une des dispositions de ces conditions générales d'utilisation ne vaut renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des stipulations de ces conditions générales d'utilisation seraient ou deviendraient nulles, illégales ou jugées inapplicables pour quelque raison que ce soit, la validité, la légalité ou l'applicabilité de toute autre stipulation de ces conditions générales d'utilisation n'en serait aucunement affectée ou altérée, à moins que ces autres stipulations n'en fassent partie intégrante ou soient clairement indissociables des stipulations invalidées ou jugées inapplicables.

## **10. DROIT APPLICABLE ; ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Ces conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.

En cas de différend, le Vendeur et l'Utilisateur s'efforceront de le régler amiablement. À défaut de résolution amiable dans un délai de 30 jours, la partie la plus diligente pourra porter le différend devant la juridiction compétente conformément à la loi française.