

**FONROCHE LIGHTING**  
**CONDICIONES GENERALES DE USO – FONROCHE CONNECT**  
**APLICABLE A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2025**

1. Ámbito de aplicación.....	1	6. Precios y costos.....	2
2. Requisitos previos .....	1	7. Propiedad intelectual.....	2
3. Presentación del Sitio Web.....	1	8. Responsabilidad .....	3
4. Acceso al Sitio Web .....	2	9. Varios .....	3
5. Cómo funciona el Sitio Web .....	2	10. Ley aplicable y jurisdicción.....	3

## 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas condiciones generales de uso rigen el acceso y la utilización del sitio web [www.fonroche-connect.com](http://www.fonroche-connect.com) (el **Sitio Web**), desarrollado por Fonroche Lighting SAS (el **Vendedor**), para acceder a las funciones del servicio “Fonroche Connect” (el **Servicio**), contratado por una persona (el **Comprador**) propietaria de soluciones de iluminación solar autónomas comercializadas por el Vendedor (los **Productos**). El Sitio Web, como parte del Servicio, es un servicio complementario a la venta, incluida la venta indirecta, de Productos en el sentido de las condiciones generales de venta aplicables del Vendedor.

Todas las condiciones generales de Fonroche Lighting SAS pueden consultarse en línea en [www.fonroche-lighting.com](http://www.fonroche-lighting.com).

Estas condiciones generales de uso prevalecen sobre todas las demás condiciones de compra o indicaciones formuladas por el Usuario, que, en consecuencia, son inoponibles al Vendedor, independientemente del momento en que se comunicuen a este último.

## 2. REQUISITOS PREVIOS

### 2.1 Designación como Usuario

Cualquier persona que desee utilizar el Sitio Web deberá haber sido autorizada por un Comprador como usuaria del Servicio, ya sea para todos o algunos de los Productos que dicho Comprador posea. El término **Usuario** se refiere a cualquier usuario autorizado por el Comprador con respecto a la flota de Productos afectados.

El Usuario declara haber recibido la comunicación del Comprador y haber leído las condiciones generales del Servicio (las **Condiciones Generales del Servicio**) antes de aceptar estas condiciones generales de uso. En consecuencia, la aceptación de estas condiciones generales de uso implica que el Usuario se compromete a cumplir las Condiciones Generales del Servicio durante el uso del Sitio Web y del Servicio.

### 2.2 Sitio Web; conexión a Internet

El Vendedor se reserva el derecho de actualizar el Sitio Web en cualquier momento con el fin de mantener, adaptar o mejorar las funcionalidades del Sitio Web y del Servicio.

El Sitio Web es accesible a través de uno de los siguientes navegadores de Internet: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera y Safari.

Se requiere una conexión a Internet para que el Usuario pueda acceder al Sitio Web y recibir datos relativos a los Productos. Será responsabilidad del Usuario contar con dicha conexión.

## 3. PRESENTACIÓN DEL SITIO WEB

### 3.1 Aspectos generales

El Sitio Web permite al Usuario acceder de forma remota a la información relacionada con el estado y funcionamiento de las flotas de Productos del Comprador y, en su caso, a petición del Comprador, interactuar con dichas flotas de Productos, enviando una solicitud de ejecución de comando y/o modificar la configuración de los Productos por un periodo de tiempo determinado.

### 3.2 Funciones

El Sitio Web proporciona acceso a la siguiente información indicativa:

- el número de Productos de cada flota, aunque se encuentren fuera del área de cobertura del Servicio o desconectados del mismo;
- el número de identificación, las características, las coordenadas y la zona geográfica de cada Producto;
- el estado de funcionamiento de cada Producto;
- el estado del panel fotovoltaico y de la batería de cada Producto;
- el porcentaje de Productos funcionales;
- las horas a las que se encendieron y apagaron los Productos la noche anterior;

- el nivel de energía disponible en las cajas de alimentación “Power 365” de cada Producto;
- la energía total producida por los paneles fotovoltaicos de los Productos desde el inicio del Servicio; y
- la cantidad de dióxido de carbono ahorrada por flota de Productos desde el inicio del Servicio, en comparación con una flota de alumbrado público convencional equivalente.

El Sitio Web también permite al Usuario, en función de los derechos que se le concedan a petición del Comprador:

- programar la modificación de la configuración de toda o parte de la flota de Productos durante un periodo de tiempo determinado;
- controlar el encendido, el parpadeo y el apagado de toda o parte de la flota de Productos durante un periodo de tiempo determinado;
- restablecer todo o parte del parque de productos a su perfil de iluminación nominal;
- acceder al historial de acciones anteriores;
- acceder al historial de funcionamiento de un mes de los Productos;
- enviar una solicitud por escrito para cambiar su contraseña;
- realizar una solicitud de mantenimiento por escrito para que el Vendedor pueda intervenir a distancia en los Productos.

El Sitio Web le permite definir grupos de Productos dentro de una misma flota, los cuales recibirán y ejecutarán los mismos comandos o programas.

Los cambios en la configuración de los Productos solo pueden programarse dentro del presupuesto energético asignado a los Productos según su perfil de iluminación nominal.

Los comandos de encendido/apagado e parpadeo se ejecutan instantáneamente durante una noche cada vez y están sujetas a la disponibilidad de energía suficiente. El comando para restablecer el perfil de iluminación puede introducirse en cualquier momento después de comandar el encendido, apagado o parpadeo de toda o parte de la flota de Productos. Si no se define ninguna duración de encendido, apagado o parpadeo, o si no se introduce una orden para restablecer el perfil de iluminación, el restablecimiento se produce automáticamente al anochecer del día siguiente a la ejecución del comando.

## **4. ACCESO AL SITIO WEB**

### **4.1 Códigos de autenticación**

La conexión al Sitio Web y el uso del Servicio requieren que los Usuarios se autenticquen mediante un nombre de usuario y una contraseña.

El nombre de usuario inicial y la contraseña son generados por el Vendedor y comunicados al Comprador. Es responsabilidad del Usuario ponerse en contacto con el Comprador para recibir el nombre de usuario y la contraseña que le permitirán acceder al Sitio Web. A continuación, el Usuario deberá cambiar su contraseña cuando se conecte al Servicio por primera vez.

Es responsabilidad del Usuario tomar las medidas necesarias para mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y protegidos.

El Usuario será el único responsable en caso de apropiación indebida, pérdida o uso no autorizado del mismo o de uso fraudulento del Servicio causado por él o como resultado de su negligencia. En caso de pérdida de los códigos de autenticación, el Usuario deberá presentar una solicitud por escrito para cambiar la contraseña en el Sitio Web. En caso de apropiación indebida de los códigos de autenticación, el Usuario deberá informar al Comprador sin demora alguna.

### **4.2 Uso del Sitio Web**

El acceso y uso del Sitio Web por parte del Usuario está sujeto a la aceptación de las condiciones generales de uso del Sitio Web cuando se conecte al Servicio por primera vez, así como de cualquier actualización de las mismas realizada por el Vendedor. Si el Usuario no acepta las condiciones generales de uso o su actualización, se suspenderá el acceso al Sitio Web.

El Usuario se compromete a que su uso del Sitio Web y del Servicio se ajuste a las Condiciones Generales del Servicio y a estas condiciones generales de uso.

## **5. CÓMO FUNCIONA EL SITIO WEB**

### **5.1 Duración, suspensión y final del Sitio Web**

El Sitio Web se pone a disposición del Usuario mientras dure el Servicio suscrito por el Comprador y mientras sigan siendo válidos los códigos de autenticación proporcionados al Usuario por el Comprador. Si el Servicio se interrumpe por cualquier motivo, el acceso del Usuario al Sitio Web y al Servicio finalizará de forma inmediata y automática.

El Vendedor podrá suspender temporal o permanentemente el acceso al Sitio Web en caso de incumplimiento de las Condiciones Generales del Servicio y/o de estas condiciones generales de uso por parte del Usuario. La suspensión temporal se hará efectiva de inmediato; la suspensión permanente se hará efectiva después de que se haya notificado una intimación para subsanar el incumplimiento haya resultado infructuosa en un plazo de 15 días. La suspensión temporal y el envío de una intimación pueden ser concomitantes.

No se abonará indemnización alguna en caso de terminación del Servicio o suspensión del acceso al Sitio Web.

### **5.2 Condiciones de funcionamiento**

Las condiciones de funcionamiento del Sitio Web y del Servicio se detallan en el manual de usuario entregado al Comprador junto con el equipo. Corresponde al Usuario ponerse en contacto con el Comprador para obtener una copia del manual de instrucciones.

### **5.3 Recogida de datos**

El Usuario acepta la comunicación al Vendedor de los datos recogidos por el Servicio y generados por este, con fines estadísticos y para supervisar el correcto funcionamiento de los Productos y su interacción con el Servicio, con el objetivo, en particular, de mejorar continuamente el Servicio y de poder intervenir de forma remota en caso de ser necesario. Dichos datos serán propiedad exclusiva del Vendedor desde el momento de su creación y el Usuario, por su parte, se comprometerá a no extraerlos de modo alguno.

### **5.4 Protección de datos personales**

El Comprador reconoce que el Vendedor recoge los siguientes datos, que pueden ser de carácter personal: la dirección de correo electrónico profesional de cada Usuario. Estos datos se recopilan del Comprador con el fin de generar los códigos de autenticación de los Usuarios, garantizar que el Servicio se pone a disposición de los Usuarios y supervisar el acceso concedido por el Vendedor.

El Vendedor asegura la recolección y el tratamiento de estos datos respetando las disposiciones de la Ley nº 78-17 del 6 de enero

de 1978 modificada, relativa a la informática, los archivos y las libertades, así como del Reglamento nº 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016. Estos datos no se comparten con terceros a menos que lo exija la ley.

El Usuario dispone del derecho de acceso, rectificación, supresión de datos, limitación u oposición a su tratamiento, el derecho a definir directrices relativas a la conservación, eliminación y comunicación de los datos, así como el derecho a la portabilidad de dichos datos. Los Usuarios pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con la persona responsable en la siguiente dirección: [juridique@fonroche-lighting.com](mailto:juridique@fonroche-lighting.com). En caso de problema, los Usuarios pueden contactar a la Comisión Nacional de Informática y Libertades en la siguiente dirección: [cnil.fr/plaintes](http://cnil.fr/plaintes).

## **6. PRECIOS Y COSTOS**

El acceso al Sitio Web es gratuito y su uso no da lugar a ningún pago por parte del Usuario al Vendedor.

El costo de suscripción a un plan de servicio de Internet será a cargo del Usuario.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Vendedor concede al Usuario, mientras tenga acceso válido al Sitio Web, una licencia personal, no exclusiva, no cedible, intransferible y revocable para utilizar el Sitio Web, limitada a lo estrictamente necesario para utilizar el Servicio para las necesidades del Comprador, en las condiciones establecidas en las Condiciones Generales del Servicio y en estas condiciones generales de uso. Cualquier otro uso está prohibido y el Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web para ningún otro fin.

Estas condiciones generales de uso no implican ninguna cesión, transferencia o concesión de cualquier otra licencia o derecho de uso de la propiedad intelectual en beneficio del Usuario. Todos los elementos, información y contenidos que constituyen o aparecen en el Sitio Web, incluido el código fuente del Sitio Web, así como las marcas, logotipos y signos distintivos del Vendedor, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva del Vendedor.

Cualquier representación, reproducción, modificación, alteración, desnaturalización, ingeniería inversa, extracción, traducción, descompilación o recompilación, total o parcial, por separado o integrada a otros elementos, de todo o parte del Sitio Web, de su código fuente o de su contenido, por cualquier medio y en cualquier soporte, está prohibida, salvo y en la estricta medida de lo autorizado por la ley.

## 8. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del Vendedor se limita estrictamente a lo previsto por la ley y estas condiciones generales de uso.

El Vendedor pone los medios necesarios para el correcto funcionamiento del Sitio Web y adopta las medidas necesarias para asegurar su mantenimiento y continuidad, sin garantizar su disponibilidad ni la ausencia de fallos en su funcionamiento. El Vendedor se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento operaciones de mantenimiento, actualización o mejora técnica o estética del Sitio Web, sin que su responsabilidad podrá ser comprometida por la indisponibilidad del Sitio Web durante dichas operaciones.

El Vendedor no asumirá ninguna responsabilidad en caso de:

- no respetar el manual de instrucciones;
- uso de un navegador de Internet que no sea Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera o Safari;
- dificultades para acceder al Sitio Web debido a una conexión a Internet defectuosa;
- uso del Sitio Web por una persona no designada como Usuario por el Comprador o cuya designación haya sido revocada tras la revelación, pérdida o robo de los códigos de autenticación;
- uso del Sitio Web de manera no conforme con las Condiciones Generales de Servicios y/o estas condiciones generales de uso.

## 9. VARIOS

La renuncia por parte del Vendedor a invocar alguna de las disposiciones de estas condiciones generales de uso solo podrá hacerse por escrito. El hecho de que el Vendedor renuncie a invocar una de las disposiciones de estas condiciones generales de uso no equivaldrá a renuncia a invocar dicha disposición posteriormente.

En caso de que una o varias de las estipulaciones de estas condiciones generales de uso sean o resulten inválidas, ilegales o consideradas inaplicables por cualquier motivo, la validez, legalidad o aplicabilidad de cualquier otra estipulación de estas condiciones generales de uso no se verá afectada o alterada en modo alguno, a menos que estas otras estipulaciones formen parte integrante de ellas, o sean claramente indisociables de las estipulaciones invalidadas o consideradas inaplicables.

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones generales de uso se rigen por la ley francesa.

Cualquier controversia entre el Vendedor y el Usuario será objeto de un intento de solución amistosa. A falta de una resolución amistosa en un plazo de 30 días, la parte más diligente podrá llevar el litigio ante el tribunal competente de conformidad con la ley francesa.