

FONROCHE LIGHTING
CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO - FONROCHE CONNECT
APLICABLES A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2025

1. Ámbito de aplicación y oponabilidad	1	4. Acceso al Servicio	2
2. Presentación del Servicio	1	5. Cómo funciona el Servicio	3
3. Requisitos previos	1	6. Responsabilidad y garantía	3

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y Oponabilidad

Estas condiciones de servicio rigen la prestación por parte de Fonroche Lighting SAS (el **Vendedor**), del servicio "Fonroche Connect" (el **Servicio**) a cualquier persona (un **Comprador**) propietaria de soluciones autónomas de iluminación solar comercializadas por el Vendedor (los **Productos**) que lo solicite. El Servicio constituye un servicio complementario a la venta, incluida la venta indirecta, de Productos en el sentido de las condiciones generales de venta aplicables del Vendedor (las **Condiciones Generales de Venta**).

Todas las condiciones generales de Fonroche Lighting SAS pueden consultarse en línea en el sitio web www.fonroche-lighting.com.

Estas condiciones generales de servicio complementan las Condiciones Generales de Venta en lo que respecta a la prestación del Servicio.

El Comprador reconoce haber leído estas condiciones generales de servicio y las Condiciones Generales de Venta antes de suscribirse al Servicio. Por lo tanto, la suscripción al Servicio implica la aceptación automática, plena y sin reservas por parte del Comprador de estas condiciones generales de servicio y de las Condiciones Generales de Venta, que prevalecen de forma conjunta sobre todas las demás condiciones, incluidas las posibles condiciones de compra o indicaciones formuladas por el Comprador, que, en consecuencia, son inoponibles al Vendedor independientemente del momento en que se le comuniquen, sin perjuicio de las condiciones particulares que figuren en el presupuesto del Vendedor o que se acuerden en un documento aparte.

2. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

2.1. Aspectos generales

El Servicio, accesible a través de un sitio web específico, permite al Comprador y a un grupo de usuarios designados por el Comprador (los **Usuarios**) acceder de forma remota a la información sobre el estado y el funcionamiento de su flota de Productos, así como interactuar con su flota de Productos enviando una solicitud para ejecutar un

comando y/o modificar la configuración de los Productos durante un periodo de tiempo determinado.

2.2. Funciones

El Servicio proporciona acceso a la siguiente información indicativa:

- el número de Productos de cada flota, aunque se encuentren fuera del área de cobertura del Servicio o desconectados del mismo;
- el número de identificación, las características, las coordenadas y la zona geográfica de cada Producto;
- el estado de funcionamiento de cada Producto;
- el estado del panel fotovoltaico y de la batería de cada Producto;
- el porcentaje de Productos funcionales;
- las horas a las que se encendieron y apagaron los Productos la noche anterior;
- el nivel de energía disponible en las cajas de alimentación "Power 365" de cada Producto;
- la energía total producida por los paneles fotovoltaicos de los Productos desde el inicio del Servicio; y
- la cantidad de dióxido de carbono ahorrada por flota de Productos desde el inicio del Servicio, en comparación con una flota de alumbrado público convencional equivalente.

El Servicio proporciona acceso a las siguientes funciones:

- validar o corregir las coordenadas GPS de los Productos indicadas inicialmente por el Vendedor;
- programar la modificación de la configuración de toda o parte de la flota de Productos durante un periodo de tiempo determinado;
- controlar el encendido, el parpadeo y el apagado de toda o parte de la flota de Productos durante un periodo de tiempo determinado;

- restablecer todo o parte del parque de productos a su perfil de iluminación nominal;
- acceder al historial de acciones anteriores;
- acceder al historial de funcionamiento de un mes de los Productos;
- enviar una solicitud por escrito para cambiar su contraseña;
- realizar una solicitud de mantenimiento por escrito para que el Vendedor pueda intervenir a distancia en los Productos.

Los cambios en la configuración de los Productos solo pueden programarse dentro del presupuesto energético asignado a los Productos según su perfil de iluminación nominal.

Los comandos de encendido/apagado e parpadeo se ejecutan instantáneamente durante una noche cada vez y están sujetas a la disponibilidad de energía suficiente. El comando para restablecer el perfil de iluminación puede introducirse en cualquier momento después de comandar el encendido, apagado o parpadeo de toda o parte de la flota de Productos. Si no se define ninguna duración de encendido, apagado o parpadeo, o si no se introduce una orden para restablecer el perfil de iluminación, el restablecimiento se produce automáticamente al anochecer del día siguiente a la ejecución del comando.

3. REQUISITOS PREVIOS

3.1. Disponibilidad de redes y radiofrecuencias

El Servicio requiere el uso de una o varias redes de radio.

Antes de elaborar un presupuesto para un Comprador y de la suscripción de este último al Servicio, el Vendedor realizará un estudio de la disponibilidad de las redes radioeléctricas y de las frecuencias necesarias para el funcionamiento del Servicio en la zona en la que se encuentre la flota de Productos, así como de la viabilidad del desarrollo del Servicio para esta flota de Productos (el **Estudio de Viabilidad**).

El Estudio de Viabilidad se desglosa del siguiente modo:

- análisis de datos de cobertura y disponibilidad de redes y frecuencias de radio y datos topográficos;
- una indicación de la viabilidad del desarrollo del Servicio;
- configuración de las características, dimensionamiento y cantidad de los equipos necesarios para garantizar el funcionamiento del Servicio para toda la flota de Productos.

El Estudio de Viabilidad se realiza sin coste adicional para el Comprador, excepto en el caso de suscripción al Servicio para una flota de Productos existente, en cuyo caso el Estudio de Viabilidad se realiza sobre la base de un presupuesto.

El Estudio de Viabilidad se entrega al Comprador en un informe que incluye los equipos necesarios y su configuración, y, si es necesario, un presupuesto. El Estudio de Viabilidad tiene una validez de 6 meses.

3.2. Elegibilidad e inventario de la flota de Productos

3.2.1. Elegibilidad de los Productos

El Servicio solo funciona con los Productos vendidos a partir de enero de 2022. Los Productos vendidos entre enero de 2022 y abril de 2025 requieren una actualización de *software* para poder beneficiarse del Servicio. Los Productos vendidos en una fecha anterior requieren una actualización del *software* o la sustitución de su caja de alimentación "Power 365" que contiene la batería y el sistema de gestión de la iluminación, para poder acogerse al Servicio.

Si fuera necesario, las cajas de alimentación "Power 365" de sustitución serán suministradas por el Vendedor sobre la base de un presupuesto conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta.

Las operaciones de sustitución y actualización del *software* podrán realizarlas el Comprador de acuerdo con las instrucciones del Vendedor, o el Vendedor sobre la base de un presupuesto conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta.

3.2.2. Inventario

Para configurar el Servicio, el Vendedor deberá elaborar un inventario de la flota de Productos con su geolocalización. Cuando el Servicio es suscrito por el Comprador al mismo tiempo que se encargan los Productos, junto con el servicio adicional de instalación y puesta en marcha en las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta, el inventario es realizado por el Vendedor mediante el

sistema GPS integrado en cada uno de los Productos. Este inventario, incluidas las coordenadas GPS de los Productos, deberá ser confirmado o corregido por el Comprador en el Sitio Web en el momento del inicio del Servicio.

En todos los demás casos (en particular, cuando se trate de un pedido de Productos sin servicios de instalación y puesta en marcha, o de una suscripción al Servicio posterior al envío de los Productos, y tanto si los Productos se adquirieron directamente al Vendedor como si no), el inventario podrá ser realizado por el Comprador según las instrucciones del Vendedor o por el Vendedor con base en un presupuesto, conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta. Al realizar el inventario, el Comprador facilitará al Vendedor, en el formato requerido por este, las coordenadas GPS y el número de identificación de la caja de alimentación "Power 365" de cada uno de los Productos, así como un plano con la disposición de toda la flota. El inventario, incluidas las coordenadas GPS de los Productos afectados, deberá ser confirmado o corregido por el Comprador en el Sitio Web en el momento del inicio.

3.3. Materiales necesarios

El Servicio requiere el uso de uno o varios enrutadores (las **Pasarelas**) que permiten una comunicación por radio de baja velocidad con los Productos y la transmisión de la información recopilada a los servidores del Vendedor a través de la red de Internet.

La suscripción a los servicios de comunicaciones electrónicas requeridos para asegurar la comunicación entre las Pasarelas y los servidores del Vendedor corre por cuenta del Vendedor.

Cada Pasarela funciona con una caja de alimentación "Power 365" y un panel fotovoltaico. Una Pasarela puede ser instalada en un Producto existente, adaptado o por adaptar para alojarla, o en un Producto nuevo diseñado para alojar una Pasarela; en su caso, una Pasarela puede ser instalada en un Producto nuevo dedicado al Servicio pero que no esté equipado con luminaria. El número de Pasarelas necesarias para el buen funcionamiento del Servicio y su ubicación, y por consiguiente el número de cajas de alimentación "Power 365", paneles fotovoltaicos y postes adicionales requeridos en su caso, es determinado por el Vendedor en el Estudio de Viabilidad.

Las Pasarelas y, en su caso, las piezas sueltas de los Productos necesarias para su instalación son proporcionadas por el Vendedor al Comprador al momento de la suscripción del Servicio y se entregan al Comprador según las modalidades establecidas en las Condiciones Generales de Venta para la entrega de los pedidos.

La instalación de las Pasarelas será realizada por el Comprador conforme a las instrucciones del Vendedor, o bien por el Vendedor con base en un presupuesto y en las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta. En caso de instalación de las Pasarelas por parte del Comprador, este podrá recibir asistencia para la instalación por parte del Vendedor a distancia de forma gratuita o in situ previo presupuesto.

El Vendedor se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar las Pasarelas, sus características técnicas o sus componentes, o de reemplazar las Pasarelas por cualquier otro dispositivo de *hardware* y/o *software*, o de modificar el protocolo de recopilación de información de los Productos, y el Comprador acepta por adelantado dicha modificación o reemplazo siempre que el acceso y uso del Servicio por parte del Comprador se mantengan en condiciones al menos igual de favorables y sin costo adicional para el Comprador.

3.4. Sitio Web; conexión a Internet

Para utilizar el Servicio, el Vendedor pone a disposición del Comprador y de los Usuarios el siguiente sitio web <https://fonroche-connect.com/> (el **Sitio Web**) accesible a través de uno de los siguientes navegadores de Internet: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera y Safari.

El Vendedor se reserva el derecho de actualizar el Sitio Web en cualquier momento con el fin de mantener, adaptar o mejorar las funcionalidades del Sitio Web y del Servicio.

Ningún equipo terminal es proporcionado por el Vendedor, y el Comprador es responsable de poner a disposición de cada Usuario un equipo terminal que permita el acceso al Sitio Web y al Servicio.

Se requiere una conexión a Internet para que los Usuarios puedan acceder al Sitio Web y recibir datos relativos a los Productos y a los comandos ejecutados. El Comprador será responsable de garantizar que todos los Usuarios cuenten con dicha conexión.

4. ACCESO AL SERVICIO

4.1. Suscripción al Servicio

La suscripción al Servicio estará condicionada a que el Comprador adquiera los Productos.

La suscripción al Servicio se realizará sobre la base de un presupuesto conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta para la realización de los pedidos.

El precio ofertado por el Vendedor incluye la prestación del Servicio y los equipos y servicios de comunicaciones electrónicas necesarios para la recogida y transmisión de datos desde

las Pasarelas. En su caso, se facturará además el coste de la realización del inventario de las flotas de Productos del Comprador, la actualización del *software*, la sustitución de la caja de alimentación "Power 365" y/o la adaptación de los Productos.

4.2. Códigos de autenticación

La conexión al Sitio Web y el uso del Servicio requieren que los Usuarios se autenticquen mediante un nombre de usuario y una contraseña.

Los nombres de usuario y contraseñas iniciales son generados por el Vendedor y cada Usuario deberá redefinir una contraseña cuando se conecte al Servicio por primera vez.

El Vendedor podrá entregar varios juegos de códigos de autenticación por flota al Comprador, a solicitud de éste, para permitir que varios Usuarios utilicen el Servicio. Es responsabilidad del Comprador indicar al Vendedor los derechos a asignar para cada juego de códigos de autenticación, es decir:

- solo acceso a la información sobre los Productos, sin posibilidad de acción; o
- acceso a la información de los Productos, con la posibilidad de interactuar con estos y modificar sus parámetros.

Corresponde al Comprador:

- gestionar a sus Usuarios;
- adoptar las medidas necesarias para garantizar la gestión, conservación y protección de los nombres de usuario que le hayan sido asignados, así como de las contraseñas definidas por los Usuarios;
- designar a los Usuarios autorizados a utilizar el Servicio y proporcionarles nombres de usuario y contraseñas;
- garantizar que los Usuarios designados los utilicen de forma correcta;
- garantizar, llegado el caso, la devolución del nombre de usuario y contraseña por parte de los Usuarios cuya designación sea revocada por cualquier motivo.

El Comprador será el único responsable del uso que haga de los códigos de autenticación que se le asignen y de cualquier sustracción, pérdida o uso no autorizado de estos, o del uso fraudulento del Servicio. En caso de pérdida de los códigos de autenticación, el Comprador deberá presentar una solicitud por escrito para cambiar la contraseña en el Sitio Web. En caso de apropiación indebida de los códigos de autenticación, el Comprador está obligado a informar al Vendedor sin demora a la siguiente dirección: savfl@fonroche-lighting.com.

4.3. Uso del Servicio

El acceso y uso del Servicio por parte de los Usuarios está sujeto a la aceptación por parte

de cada Usuario de las condiciones generales de uso del Sitio Web en el momento de la primera conexión y cada vez que dichas condiciones sean actualizadas por el Vendedor. En ausencia de aceptación de las condiciones generales de uso, el acceso al Servicio será suspendido para el Usuario en cuestión.

El Comprador es responsable de que los Usuarios cumplan con estas condiciones generales de servicio y condiciones generales de uso, y responde solidariamente ante el Vendedor por cualquier incumplimiento de las mismas por parte de los Usuarios. El Comprador se compromete a transmitir a todos los Usuarios estas condiciones generales de servicio.

5. CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

5.1. Duración, suspensión y final del Servicio

El Servicio puede utilizarse en un plazo aproximado de 15 días desde la instalación de las Pasarelas.

El Servicio se presta durante un periodo correspondiente al tiempo durante el cual el Comprador mantiene los Productos elegibles de conformidad con el artículo 3.1.2 y que se encuentren en estado de funcionamiento.

El Vendedor podrá suspender temporal o permanentemente el acceso al Servicio en caso de incumplimiento de estas condiciones generales de servicio y/o de las condiciones generales de uso del Sitio Web por parte del Comprador y/o de un Usuario. La suspensión temporal se hará efectiva de inmediato; la suspensión permanente se hará efectiva después de que se haya notificado una intimación para subsanar el incumplimiento haya resultado infructuosa en un plazo de 15 días. La suspensión temporal y el envío de una intimación pueden ser concomitantes.

Asimismo, el Vendedor se reserva el derecho de rescindir el Servicio en cualquier momento y sin necesidad de justificación a partir de la expiración del periodo de garantía contractual de los Productos o de su terminación conforme a las Condiciones Generales de Venta, previa notificación con un plazo de anticipación de 2 meses.

5.2. Condiciones de funcionamiento

Las condiciones de funcionamiento del Servicio se detallan en el manual de instrucciones entregado al Comprador junto con el equipo.

Debido a las características técnicas y a los protocolos utilizados para la recopilación de información y la transmisión de pedidos por las Pasarelas vía radio, la comunicación con los Productos no puede ser garantizada por el Vendedor en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicaciones electrónicas

utilizadas por las Pasarelas o en caso de interferencias perjudiciales.

5.3. Recogida de datos

El Comprador acepta la comunicación al Vendedor de la totalidad de los datos recolectados por las Pasarelas y tras el uso del Sitio Web, incluso después de la terminación del Servicio por cualquier motivo, con fines estadísticos y para supervisar el correcto funcionamiento de los Productos y su interacción con el Servicio, con el objetivo, en particular, de mejorar continuamente el Servicio y de poder intervenir de forma remota en caso de ser necesario. Dichos datos serán propiedad exclusiva del Vendedor desde el momento de su creación; el Comprador, por su parte, se comprometerá a no extraerlos de modo alguno y deberá garantizar que los Usuarios respeten esta prohibición.

5.4. Protección de datos personales

El Comprador reconoce que el Vendedor recoge los siguientes datos, que pueden ser de carácter personal: la dirección de correo electrónico profesional de cada Usuario. Estos datos se recopilan del Comprador con el fin de generar los códigos de autenticación de los Usuarios, garantizar que el Servicio se pone a disposición de los Usuarios y supervisar el acceso concedido por el Vendedor.

El Vendedor asegura la recolección y el tratamiento de estos datos respetando las disposiciones de la Ley nº 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada, relativa a la informática, los archivos y las libertades, así como del Reglamento nº 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016. Estos datos no se comparten con terceros a menos que lo exija la ley.

Cada Usuario dispone del derecho de acceso, rectificación, supresión de datos, limitación u oposición a su tratamiento, el derecho a definir directrices relativas a la conservación, eliminación y comunicación de los datos, así como el derecho a la portabilidad de dichos datos. Los Usuarios pueden ejercer sus derechos contactando a la persona responsable en la siguiente dirección: juridique@fonroche-lighting.com. En caso de problemas, los Usuarios pueden contactar a la Comisión Nacional de Informática y Libertades en la siguiente dirección: cnil.fr/plaintes.

6. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

6.1. Responsabilidad

La responsabilidad del Vendedor se limita estrictamente a lo previsto por la ley, las Condiciones Generales de Venta y estas condiciones generales de servicio.

La responsabilidad del Vendedor no podrá ser comprometida en caso de interrupción del acceso al Servicio debido a operaciones de

mantenimiento, actualización o mejora técnica o estética de los Productos, del Servicio o del Sitio Web, así como en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicaciones electrónicas utilizadas por las Pasarelas o de interferencias perjudiciales.

El Vendedor no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que no se respete el manual de instrucciones.

6.2. Principios generales de las garantías

La responsabilidad del Vendedor y los términos y condiciones de su intervención en el marco de las garantías son los establecidos en las Condiciones Generales de Venta, sin perjuicio de las condiciones específicas que se establecen en este artículo 6.

El Vendedor garantiza que las Pasarelas y el Servicio son conformes y están libres de defectos latentes en la medida más estricta permitida por la ley.

En la medida en que el funcionamiento del Servicio depende del estado de la flota de Productos afectados, el buen funcionamiento del Servicio está condicionado al buen funcionamiento de dichos Productos y solo está garantizado siempre que los Productos afectados se encuentren en buen estado operativo y cuenten con la garantía contractual del Vendedor conforme a lo establecido en las Condiciones Generales de Venta.

Las Pasarelas también cuentan con una garantía contractual, cuya duración se especifica en el presupuesto conforme a las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Venta. Esta garantía cubre exclusivamente la reparación o el reemplazo de las piezas que componen las Pasarelas si se detectan defectos durante este período.

El Vendedor garantiza una tasa mínima de cobertura y disponibilidad del Servicio del 80 % anual para cada flota de Productos. Esta tasa está garantizada bajo las siguientes condiciones:

- los Productos deben estar funcionales, sin fallas de *hardware* o *software*, y contar con la garantía contractual del Vendedor;
- los Productos deben estar ubicados dentro de un radio de 1.5 kilómetros alrededor de una Pasarela instalada y en funcionamiento.

6.3. Exclusiones

Además de las exclusiones de garantía que figuran en las Condiciones Generales de Venta, las garantías del Vendedor también dejarán de ser aplicables en caso de:

- no respetar el manual de instrucciones;
- falta de validación o corrección del inventario de Productos por parte del Comprador;
- instalación de una Pasarela que no cumpla con las instrucciones del Vendedor y/o con el Estudio de Viabilidad;
- indisponibilidad o mal funcionamiento de las redes de comunicaciones electrónicas utilizadas por las Pasarelas o la interferencia perjudicial;
- evolución en el entorno inmediato de los Productos y las Pasarelas que pueda afectar su rendimiento o su capacidad de comunicación;
- fallo de servidor o cualquier otro incidente técnico ajeno al control del Vendedor;
- uso de una tarjeta SIM distinta a la suministrada por el Vendedor;
- uso del Servicio por parte de una persona que no haya sido designada como Usuario por el Comprador o cuya designación haya sido revocada;
- uso del Servicio de manera no conforme con estas condiciones generales de servicio y/o con las condiciones generales de uso del Sitio Web.

6.4. Condiciones del ejercicio

El Vendedor se compromete a darle una respuesta al Comprador y a asignarle un número de reclamo lo antes posible tras recibirlo para su debida atención.