

FONROCHE LIGHTING
CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FRANCE METROPOLITAINE
APPLICABLES AU 1^{ER} JUILLET 2023

1. Champ d'application ; opposabilité.....	1	11. Autres obligations de l'Acheteur	4
2. Caractéristiques des Produits.....	1	12. Prestations et services complémentaires.....	4
3. Etude Technique	1	13. Recyclage.....	5
4. Commandes	2	14. Responsabilité ; garanties.....	5
5. Livraison ; retours.....	2	15. Conformité	7
6. Prix	3	16. Cession	7
7. Modalités de paiement	3	17. Propriété intellectuelle.....	7
8. Compensation	3	18. Divers.....	7
9. Risques ; réserve de propriété	3	19. Droit applicable ; attribution de juridiction.....	7
10. Crédits carbone	4		

1. CHAMP D'APPLICATION ; OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute vente de candélabres solaires autonomes commercialisés sous la dénomination « Smartlight » ainsi qu'à la vente de pièces détachées décrites à l'article 2 (les **Produits**) par Fonroche Lighting SAS (le **Vendeur**) à tout acheteur situé en France métropolitaine (un **Acheteur**). La vente de Produits peut être précédée ou accompagnée de prestations et services complémentaires dans les conditions fixées à l'article 12.

L'ensemble des conditions générales de Fonroche Lighting SAS sont consultables en ligne sur le site internet : www.fonroche-lighting.com.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente préalablement à la passation de sa commande ou la souscription de prestations et services complémentaires. En conséquence, la transmission d'une commande ou la souscription entraîne l'acceptation automatique, entière et sans réserve par l'Acheteur des conditions générales de vente, qui prévalent sur toutes autres conditions, y compris des éventuelles conditions d'achat ou indications de l'Acheteur, qui sont en conséquence inopposables au Vendeur quel que soit le moment où elles sont portées à sa connaissance, sous réserve de conditions particulières figurant le cas échéant dans le devis du Vendeur ou convenues par acte séparé.

2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

Chaque Produit est composé d'un kit solaire comprenant un ou plusieurs modules photovoltaïques, un ou plusieurs luminaires

LED et un boîtier d'alimentation « Power 365 » contenant le système de batterie et de gestion de l'éclairage, ainsi que d'un mât et d'une ou plusieurs crosses.

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue des Produits par le Vendeur, les caractéristiques et tarifs des Produits figurant sur les supports de communication du Vendeur sont à titre indicatif uniquement et susceptibles d'évoluer à tout moment jusqu'à la passation d'une commande, sans donner droit à réclamation ou réduction de prix. L'Acheteur reconnaît que toute image commerciale, graphisme ou vidéo utilisé à des fins promotionnelles par le Vendeur avant ou après la passation de la commande n'a pas de valeur contractuelle.

3. ETUDE TECHNIQUE

Préalablement à l'établissement d'un devis pour un Acheteur et à l'émission d'une commande par celui-ci, le Vendeur est susceptible de réaliser une étude (**l'Etude Technique**) dans le but de proposer un projet d'éclairage viable et en adéquation avec les besoins de l'Acheteur. L'Etude Technique se décompose de la manière suivante :

- recueil et définition des exigences et besoins de l'Acheteur ;
- analyse et exploitation des données météorologiques et locales ;
- configuration des caractéristiques et dimensionnement des Produits à installer et leur quantité.

L'Etude Technique est réalisée sans surcoût pour l'Acheteur, y compris dans le cas où l'Acheteur ne finalise pas la commande de Produits. En cas de projet considéré comme complexe, le Vendeur se réserve le droit

d'imposer la réalisation d'une Etude Technique.

L'Etude Technique est remise à l'Acheteur dans un dossier technique complet comprenant le descriptif des Produits à installer et un devis. L'Etude Technique est valable 2 mois.

Le Vendeur est dépendant des informations transmises par l'Acheteur dans le cadre de la réalisation de l'Etude Technique. L'Acheteur garantit l'exactitude et l'exhaustivité des informations communiquées au Vendeur pour la réalisation de l'Etude Technique, notamment, sans que cette liste ne soit limitative :

- l'emplacement précis d'installation de chaque Produit ;
- les particularités liées à la localisation géographique (zone climatique spécifique, zone soumise à des conditions particulières d'enneigement, vent, sable, poussières ou particules (en particulier localisation exposée à des vents supérieurs à la moyenne constatée dans la zone, emplacement situé dans un couloir de vent, etc.), pollution atmosphérique, zone littorale, etc.) ;
- les informations détaillées sur l'environnement naturel et urbain spécifique et immédiat de l'emplacement des Produits (éléments susceptibles de créer un ombrage sur les Produits (permanent ou temporaire, total ou partiel), présence de lumière artificielle, de lignes électriques, etc.) ;
- la destination prévue pour les Produits (privé, public, voirie, etc.) et l'usage souhaité (modes de fonctionnement, profil d'éclairage, intensité, etc.) ;

- les contraintes administratives et/ou locales applicables le cas échéant à l'installation des Produits (réglementation d'urbanisme, zone soumise à étude de sol, etc.).

4. COMMANDES

La transmission de catalogues, brochures ou grilles tarifaires ne constitue pas une offre.

Les commandes sont effectuées en retournant le devis du Vendeur signé avant le terme de la période de validité du devis ou en transmettant au Vendeur dans le même délai un bon de commande reprenant le descriptif des Produits et les conditions figurant dans le devis, à l'exclusion de tout autre élément. En cas d'expiration de la période de validité, un nouveau devis devra être communiqué à l'Acheteur avant qu'il puisse passer commande. Toute commande effectuée après l'expiration de la période de validité du devis ou sans qu'un devis préalable ait été établi par le Vendeur ou sur un autre format est automatiquement rejetée.

Il appartient à l'Acheteur de communiquer de manière claire et exhaustive au Vendeur lors de la réalisation de l'Etude Technique, ou, en l'absence d'Etude Technique, préalablement à l'établissement du devis, le détail de ses exigences et besoins relatifs à l'installation et l'utilisation des Produits à commander.

L'envoi d'un devis à l'Acheteur par le Vendeur constitue une offre de vente sous condition suspensive et, le cas échéant, sous condition résolutoire.

Condition suspensive : les commandes sont valides, fermes et définitives et forment un contrat de vente lorsque le Vendeur confirme, à la réception par le Vendeur du devis signé par l'Acheteur ou d'un bon de commande de l'Acheteur conforme le cas échéant, l'adéquation des Produits effectivement commandés par l'Acheteur avec les besoins exprimés par celui-ci, la viabilité du projet d'éclairage et la disponibilité des stocks. Le Vendeur s'engage à accuser réception des commandes par courrier électronique dans un délai de 15 jours.

Condition résolutoire : le cas échéant, l'offre du Vendeur est faite sous réserve de l'accord de l'assureur-crédit du Vendeur pour garantir le paiement de la commande par l'Acheteur selon les modalités de paiement dérogatoires qui lui ont été accordées par le Vendeur conformément à l'article 7. En cas de refus de garantie ou de retrait de la garantie octroyée par l'assureur-crédit du Vendeur postérieurement à la commande, le Vendeur se réserve le droit de demander des garanties supplémentaires à l'Acheteur. Si le Vendeur n'y renonce pas, à défaut d'accord entre le Vendeur et l'Acheteur dans les 15 jours de la

demande du Vendeur, la vente est résolue de plein droit.

Une commande peut être annulée, diminuée ou modifiée uniquement avec l'accord écrit du Vendeur. Dans la mesure où les Produits sont fabriqués et assemblés spécifiquement pour une commande après réception de celle-ci, le Vendeur se réserve le droit d'accepter toute demande de l'Acheteur d'annuler, de diminuer ou de modifier une commande à sa discrétion en fonction de l'état d'avancement de son exécution. En cas d'acceptation de la demande d'annulation, de diminution ou de modification, tout ou partie des sommes versées à titre d'acompte pourra être restituée à l'Acheteur. En cas de refus de la demande, ces sommes pourront être conservées par le Vendeur, qui sera en outre en droit soit de requérir en justice l'exécution forcée de la vente soit de facturer des frais de modification, décapage, remise en peinture ou autre retraitement nécessaire des Produits pour leur remise en vente, sans préjudice de toute autre action ou réclamation dont pourrait se prévaloir le Vendeur.

5. LIVRAISON ; RETOURS

5.1. Délais de livraison

Les livraisons sont organisées et réalisées en fonction des disponibilités des Produits et des transporteurs et dans l'ordre de confirmation des commandes. Les délais de livraison indicatifs sont communiqués à l'Acheteur avec l'accusé de réception de la commande.

La responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison du fait de l'Acheteur, dû un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil et de son interprétation jurisprudentielle ou dû à l'un des événements suivants non imputable au Vendeur :

- événement tel que des grèves totales ou partielles entravant le bon fonctionnement des services de fournisseurs, transporteurs ou autres sous-traitants du Vendeur ;
- incendie ;
- intempéries ;
- interruption des transports ;
- interruption de la fourniture d'énergie, de matière première, composants ou pièces détachées.

En cas de retard ou de suspension d'expédition de Produits pour des raisons imputables à l'Acheteur, le Vendeur se réserve le droit de facturer à titre de complément de prix des frais de stockage pour un montant forfaitaire hors taxes de 16 € par palette et par jour ouvré de retard.

5.2. Transport ; déchargement

Le transport des Produits jusqu'à la localisation désignée par l'Acheteur est organisé par le Vendeur. Il appartient à l'Acheteur de prendre toutes les dispositions nécessaires pour permettre et faciliter le déchargement et la livraison des Produits.

En cas d'impossibilité de livraison ou de déchargement imputable à l'Acheteur (par exemple en cas d'erreur d'adresse de livraison, d'absence d'accès adéquat pour le véhicule de livraison, d'absence du destinataire ou autrement d'incapacité pour l'Acheteur de prendre livraison des Produits), tous les frais additionnels engagés par le Vendeur pour replanifier une livraison (frais de recherche et location d'un entrepôt ou local de stockage intermédiaire, frais de relivraison, hébergement, etc.) sont à la charge de l'Acheteur et font l'objet d'une facturation supplémentaire.

5.3. Réception ; réclamations

Il incombe à l'Acheteur de vérifier la conformité des Produits livrés avec la commande et leur bon état à la livraison. En cas de défaut apparent, d'avarie ou de Produits manquants ou erronés par rapport à la commande, l'Acheteur est tenu de reporter ses réserves sur la lettre de voiture du transporteur et de notifier sa réclamation ainsi que la preuve des défauts, avaries ou manques séparément au Vendeur par écrit dans les 48 heures de la livraison. A défaut de réserves et de réclamation dûment notifiées dans ces conditions, la réception des Produits par l'Acheteur est réputée acquise et toute réclamation sera irrecevable. L'Acheteur est tenu de coopérer avec le Vendeur et de donner tout accès nécessaire au Vendeur pour procéder à la constatation des défauts, avaries ou erreurs et pour y porter remède, et s'abstient d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. A défaut pour l'Acheteur de respecter ces conditions, le Vendeur n'est pas tenu de procéder à la réparation ou au remplacement des marchandises concernées ou de procéder à un envoi complémentaire.

5.4. Retours

L'Acheteur peut retourner les Produits en cas de défaut apparent, d'avarie ou de Produits erronés livrés avec la commande. Tout retour de Produit doit avoir préalablement fait l'objet d'une réclamation recevable et demeure soumis à l'accord préalable écrit du Vendeur. En cas d'accord du Vendeur, les Produits concernés doivent être retournés dans les 30 jours. Les Produits doivent être retournés dans l'état dans lequel ils ont été livrés, dans leur emballage d'origine et sans marque et accompagnés de tous les accessoires, documentations et fournitures fournis à la

livraison. Le retour est à la charge de l'Acheteur, qui en supporte les risques.

En cas de confirmation par le Vendeur de la validité de la réclamation à la réception des Produits retournés, le Vendeur peut à sa discrétion procéder à la remise en état ou au remplacement des Produits concernés gratuitement, à l'exclusion de toute indemnisation ou dommages-intérêts. Une nouvelle livraison est organisée par le Vendeur à sa charge et les frais raisonnables de retour engagés par l'Acheteur sont pris en charge par le Vendeur.

En cas de non-respect des conditions de retour des Produits, de retour tardif ou faisant suite à une réclamation irrecevable ou sans l'accord du Vendeur, ou dans le cas où le Vendeur ne confirme pas la validité de la réclamation, celui-ci pourra facturer à l'Acheteur les éventuels frais de remise en état des Produits retournés endommagés ainsi que les frais d'organisation d'une nouvelle livraison à l'Acheteur.

5.5. Emballages

Les emballages des Produits sont dimensionnés et préparés conformément aux standards définis par le Vendeur.

Le Vendeur ne prend pas en charge la reprise ou l'enlèvement des emballages des Produits, dont l'élimination incombe à l'Acheteur.

6. PRIX

Les Produits sont vendus et les prestations et services complémentaires fournis aux tarifs en vigueur au jour du devis. Les tarifs sont libellés en euros hors taxes.

Les devis du Vendeur sont valables 2 mois. Tant que l'Acheteur n'a pas finalisé la commande de Produits ou la souscription de prestations et services complémentaires, le Vendeur se réserve le droit pendant cette période de procéder à une révision des prix communiqués, notamment afin de tenir compte de l'évolution du coût des matériaux et composants.

7. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement du prix est fait au domicile du Vendeur par virement bancaire sur le compte dont les coordonnées figurent sur la facture, net et sans escompte, en euros. Le paiement par chèque, traite ou effet de commerce n'est pas accepté.

Le prix est payable au comptant à la commande. Le Vendeur est susceptible d'accorder à l'Acheteur ou de révoquer à sa discrétion des conditions de paiement plus favorables dans la limite de ce qui est autorisé par la loi.

Le Vendeur se réserve le droit, à tout moment, en fonction des risques encourus, de révoquer les conditions de paiement plus favorables octroyées à l'Acheteur, en particulier de fixer un plafond à l'encours autorisé de l'Acheteur, de réduire les délais de paiement et/ou d'exiger des garanties, notamment si, de l'avis du Vendeur, une modification dans la capacité financière de l'Acheteur, dans la personne de ses dirigeants ou dans sa forme sociale, ou si une cession, location, mise en nantissement ou apport de son fonds de commerce a un effet défavorable sur le crédit de l'Acheteur, ou si le crédit de l'Acheteur se détériore d'une autre manière (notamment en cas de diminution des garanties octroyées par l'assurance-crédit du Vendeur).

En cas de vente, de cession, de nantissement ou d'apport en société de son fonds de commerce ou de son matériel par l'Acheteur, les sommes dues deviennent immédiatement exigibles, quelles que soient les conditions de paiement convenues.

Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance :

- entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par l'Acheteur quel que soit le mode de règlement prévu ;
- autorise le Vendeur à suspendre ou annuler toutes les commandes en cours non encore payées par l'Acheteur, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non, et à exiger la restitution des Produits concernés aux frais et risques de l'Acheteur ; en cas de demande de restitution des Produits, l'Acheteur sera en sus redevable d'une indemnité de dévalorisation égale à 1% du prix hors taxes des Produits par mois de détention depuis la date de livraison jusqu'à la date de restitution dans les locaux du Vendeur ;
- autorise le Vendeur à suspendre ou annuler toutes les souscriptions de prestations et services complémentaires non encore payées par l'Acheteur, qu'ils soient en cours d'exécution ou non et que leur paiement soit échu ou non ;
- autorise le Vendeur à exiger le paiement comptant à la commande de toute nouvelle commande ou souscription par l'Acheteur ; et
- donne lieu de plein droit dès le lendemain de l'échéance et sans mise en demeure préalable à l'application d'intérêts de retard au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix points de pourcentage, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de

recouvrement de 40 euros, sans préjudice du droit du Vendeur d'obtenir le remboursement, sur justificatifs, des frais de recouvrement excédant ce montant, y compris les frais de recouvrement contentieux par officier ministériel.

En outre, en cas de paiement échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraîne l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance du Vendeur sans mise en demeure préalable.

Tout paiement partiel s'impute en priorité sur la partie non privilégiée de la créance du Vendeur puis sur les sommes dont la date d'exigibilité est la plus ancienne.

L'Acheteur ne peut en aucun cas suspendre ou refuser le paiement de sommes dues au Vendeur. Les éventuelles réclamations de l'Acheteur ne suspendent ni ne réduisent son obligation de paiement. En cas de contestation d'une facture, celle-ci demeure intégralement due.

8. COMPENSATION

Toute somme due par l'Acheteur au Vendeur, y compris les éventuels intérêts de retard, peut faire l'objet d'une compensation par le Vendeur sur toute somme due par lui à l'Acheteur dès lors que les conditions légales de la compensation sont réunies.

L'Acheteur ne peut et renonce à effectuer toute compensation de sommes dues par lui au Vendeur sur des sommes dues par le Vendeur à l'Acheteur sans l'accord préalable écrit du Vendeur.

9. RISQUES ; RESERVE DE PROPRIETE

La vente des Produits s'effectue sous réserve de propriété sans préjudice du transfert des risques relatifs aux Produits à l'Acheteur. Le transfert de propriété des Produits au profit de l'Acheteur intervient après paiement complet et effectif du prix (principal et accessoires) quelle que soit la date de livraison. Tout report d'échéance éventuellement accordé à l'Acheteur entraîne de plein droit la prorogation de la réserve de propriété jusqu'au complet paiement du prix des Produits et ne constitue pas une levée de cette réserve de propriété.

En cas de non-paiement par l'Acheteur à l'échéance, le Vendeur est autorisé 48 heures après une mise en demeure infructueuse à exiger la restitution des Produits et à prendre toutes mesures nécessaires pour reprendre possession des Produits aux frais et risques de l'Acheteur, sans préjudice de toute autre indemnité ou dommages intérêts qui pourraient être réclamés.

Tant que leur prix n'a pas été intégralement payé, l'Acheteur est tenu d'individualiser les

Produits livrés et ne pas les mélanger avec d'autres produits de même nature, même les autres Produits du Vendeur précédemment livrés et payés.

L'Acheteur s'interdit de donner les Produits en gage ou d'en transférer la propriété à titre de garantie ou de créer, de consentir ou de permettre la création de toute autre sûreté sur les Produits tant que ceux-ci demeurent la propriété du Vendeur et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les droits du Vendeur sur les Produits.

L'Acheteur est autorisé, dans le cadre normal de son activité, à revendre les Produits selon les procédés courants mais doit soit régler préalablement à la revente le solde du prix restant dû au Vendeur soit informer les acheteurs finals par écrit de ce que les Produits sont grevés d'une clause de réserve de propriété que le Vendeur peut exercer via son droit de suite entre leurs mains. Afin que le Vendeur puisse faire valoir ses droits de propriété envers les clients de l'Acheteur, ce dernier informe immédiatement le Vendeur de la cession des Produits et fournit au Vendeur tous les renseignements nécessaires et documents utiles pour la préservation de ses droits. Le cas échéant, la réserve de propriété du Vendeur s'exerce sur le prix de revente perçu ou à percevoir par l'Acheteur.

Le transfert des risques sur les Produits au profit de l'Acheteur intervient dès que la marchandise est posée à terre par le transporteur dans les locaux désignés par l'Acheteur.

10. CREDITS CARBONE

Le Vendeur a mis en place des garanties en vue d'assurer, dans la meilleure mesure possible compte tenu de l'état de l'art, le respect par les Produits des impératifs du développement durable tout au long de leur cycle de vie, en particulier avec une conception et une fabrication aussi sobres que possible et qui garantissent un usage raisonné et optimisé des ressources, une durée de vie aussi longue que possible avec un niveau de garantie et de réparabilité élevés, et le recyclage et la valorisation des déchets en production et en fin de vie. En conséquence, l'intégralité des attributs environnementaux relatifs aux émissions de dioxyde de carbone et autres gaz à effet de serre, notamment les crédits, avantages, unités de réduction certifiée des émissions, compensations ou provisions, quels que soient leur dénomination, les normes, standards ou le mécanisme mis en œuvre pour leur génération et leur valorisation pouvant être imputés à la production ou à l'économie d'énergie électrique réalisée du fait de l'installation et de l'exploitation des Produits est dévolue au Vendeur et l'Acheteur cède irrévocablement au Vendeur et le Vendeur

conserve le droit de les revendiquer auprès de toute autorité ou organisme compétent ainsi que leur propriété.

11. AUTRES OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR

11.1. Utilisation des Produits

L'Acheteur s'oblige à faire usage des Produits de façon strictement conforme à ses déclarations lors de l'Etude Technique ou à la commande.

11.2. Manipulation et entreposage

Les boîtiers d'alimentation « Power 365 », luminaires LED et modules photovoltaïques doivent être stockés dans leur emballage d'origine dans un local à l'abri des intempéries conformément aux préconisations fournies par le Vendeur à la livraison (en particulier en matière de niveau d'humidité ambiante, de température minimale/maximale, etc.) et à leur fiche technique. Les boîtiers d'alimentation « Power 365 » ne doivent pas être empilés hors de leur emballage.

Les éléments mécaniques doivent être stockés avec une ventilation adéquate afin d'éviter toute dégradation, mais ne doivent pas être stockés directement sur le sol ni à proximité d'une zone de stockage de matériaux pulvérulents.

Le cas échéant, l'Acheteur est responsable des formalités relatives au stockage et au traitement de produits dangereux.

L'installation des Produits doit intervenir dans les 6 mois à compter de leur date de fabrication, telle qu'indiquée sur l'emballage.

11.3. Nettoyage des Produits

L'Acheteur est tenu de procéder régulièrement et est seul responsable du nettoyage régulier des Produits selon les préconisations du Vendeur fournies à la livraison afin de limiter le dépôt et l'accumulation sur leur surface de substances exogènes telles que le sable, la poussière, la boue, la neige, la glace ou les déjections animales susceptibles d'en altérer les performances ou d'en affecter la robustesse et la résistance aux vents.

11.4. Revente des Produits

En cas de revente de Produits à des tiers, l'Acheteur est tenu d'en informer le Vendeur et de faire connaître à l'acheteur final ces conditions générales de vente, en particulier les obligations figurant dans cet article 11 et les conditions d'application des garanties du Vendeur figurant à l'article 14, ainsi que, le cas échéant, le contenu de l'Etude Technique correspondant à ces Produits. A défaut de pouvoir rapporter la preuve de cette information, la garantie contractuelle du Vendeur cesse d'être applicable et le Vendeur

cesse d'être tenu d'une quelconque obligation à cet égard.

Dans le cas où l'Acheteur prend des engagements vis-à-vis de ses propres clients qui excèdent les engagements du Vendeur au titre de ces conditions générales de vente, l'Acheteur demeure seul responsable et le Vendeur exclut toute obligation ou responsabilité tant à l'égard de l'Acheteur que de l'acheteur final pour ce qui a été offert par l'Acheteur au-delà des termes de ces conditions générales de vente et l'Acheteur est tenu d'indemniser le Vendeur de tout coût, dommage ou réclamation (y compris les frais de représentation et de justice) y relatif.

12. PRESTATIONS ET SERVICES COMPLEMENTAIRES

12.1. Généralités

Le Vendeur est susceptible de proposer à l'Acheteur ou de réaliser ou fournir à la demande de ce dernier des prestations et services complémentaires à la vente des Produits dans les conditions fixées par cet article 12. A l'exception du diagnostic d'éclairage, les prestations et services complémentaires doivent le cas échéant être souscrits à la commande ou peuvent être souscrits en cours de vie des Produits.

Les conditions générales de vente s'appliquent à ces prestations et services complémentaires sous réserve des conditions particulières figurant éventuellement sur le devis du Vendeur.

12.2. Diagnostic d'éclairage

Dans le cadre d'un diagnostic d'éclairage, le Vendeur procède à un recensement de l'état général d'un parc d'éclairage public afin de proposer un plan de modernisation et de rénovation adapté. Le diagnostic d'éclairage comprend un bilan énergétique de l'éclairage public au regard des informations transmises par l'Acheteur, un inventaire de l'ensemble des composantes du parc d'éclairage public et de leur état établi sur place par le Vendeur, ainsi qu'une proposition de plan de rénovation accompagné d'une estimation financière.

Cette prestation peut être souscrite en dehors de toute commande de Produit dans des conditions fixées sur devis.

12.3. Installation et mise en service des Produits

Cette prestation peut être souscrite à la commande des Produits dans des conditions à fixer dans le devis. Le Vendeur détermine le calendrier de réception des Produits mis en service et peut procéder à des réceptions par lots.

En cas de réalisation de la prestation à une date ultérieure à la date de livraison des

Produits, le transfert des risques sur les Produits au profit de l'Acheteur intervient à la livraison conformément aux stipulations de l'article 9.

En cas de réalisation de la prestation concomitante à la livraison des Produits, le transfert des risques sur les Produits au profit de l'Acheteur intervient à la signature par ce dernier du bon de réception constatant l'achèvement conforme des opérations d'installation et de mise en service nonobstant les stipulations de l'article 9.

Dans chacun des cas, la garde des Produits est transférée à l'Acheteur en même temps que les risques.

12.4. Maintenance et réparation hors garantie

En cas de dysfonctionnement ou de défaut d'un Produit non couvert par une garantie du Vendeur, l'Acheteur a la possibilité de demander la réalisation d'une prestation spécifique de maintenance et réparation hors garantie.

Le Vendeur s'engage à transmettre à l'Acheteur un devis dans les meilleurs délais dans les conditions fixées par l'article 6 dès lors qu'il a reçu de l'Acheteur toutes les informations nécessaires à l'établissement du devis. En cas d'acceptation du devis par l'Acheteur, le Vendeur procède aux opérations nécessaires dans les conditions fixées par le devis.

12.5. Fonroche Connect

Le logiciel « Fonroche Connect » permet à l'Acheteur d'accéder à distance et en temps réel à des informations relatives au statut et à l'exploitation de son parc de Produits. Les conditions de fourniture et d'utilisation du service « Fonroche Connect » sont déterminées dans des conditions générales de service distinctes.

Il peut être souscrit à ce service à la commande des Produits ou en cours de vie des Produits, dans des conditions à fixer sur devis.

12.6. Fonroche Play

L'application pour téléphone mobile « Fonroche Play » permet à l'Acheteur et à un groupe d'utilisateurs désignés par celui-ci de visualiser sur une carte son parc de Produits et d'ordonner et de programmer à distance l'extinction de tout ou partie du parc sur des plages horaires à déterminer. Les conditions de fourniture et de fonctionnement du service et d'utilisation de l'application « Fonroche Play » sont déterminées dans des conditions générales de service et des conditions générales d'utilisation distinctes.

Il peut être souscrit à ce service à la commande des Produits ou en cours de vie des Produits, dans des conditions à fixer sur devis.

13. RECYCLAGE

Le Vendeur a investi dans une conception des Produits optimisant leur cycle de vie, leur recyclabilité et le taux d'utilisation de matières et composants recyclables et a mis en place un dispositif de valorisation et de recyclage permettant ensemble de limiter l'impact environnemental des Produits au moment de leur démantèlement.

En conséquence, en cas de volonté d'abandon ou de mise au rebut de Produits, l'Acheteur s'engage à les céder gratuitement au Vendeur en vue de procéder aux opérations de valorisation et de recyclage de ces Produits, à charge pour le Vendeur de procéder à l'enlèvement des Produits concernés à ses frais et selon les modalités qu'il fixe. Le produit de ces opérations appartient au Vendeur *ab initio*.

14. RESPONSABILITE ; GARANTIES

14.1. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur est strictement limitée à ce qui est prévu par la loi et ces conditions générales de vente.

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité globale du Vendeur est en tout état de cause limitée à l'équivalent de 10% des sommes encaissées au titre de la vente de Produits et prestations et services complémentaires au jour de la réclamation.

L'Acheteur se porte fort de la renonciation de ses assureurs ou de tout tiers en relation contractuelle avec lui à intenter un recours contre le Vendeur et/ou ses assureurs au-delà des exclusions et limites de responsabilité et de garantie fixées dans ces conditions générales de vente.

Toute action en vertu des conditions générales de vente se prescrit par 12 mois à compter de la date du fait générateur justifiant cette action ou de sa connaissance par l'intéressé.

14.2. Principes généraux des garanties

Les Produits bénéficient d'une garantie du Vendeur sur leur conformité et l'absence de vices cachés dans la stricte limite de ce qui est imposé par la loi.

Les Produits bénéficient également d'une garantie contractuelle d'une durée de 5 ans à compter de la date de livraison. Celle-ci porte exclusivement sur les pièces suivantes si elles s'avèrent défectueuses durant cette période : modules photovoltaïques, boîtier d'alimentation « Power 365 » composants inclus et luminaire LED.

La responsabilité du Vendeur et son intervention au titre des garanties sont limitées à la réparation ou au remplacement des Produits ou de leurs composants couverts par la garantie qui sont le cas échéant non conformes, affectés d'un vice ou défectueux, à

l'exclusion de tous dommages et intérêts ou indemnisation de quelque nature et pour quelque cause que ce soit. Le choix entre la réparation ou le remplacement est à la discrétion du Vendeur. Le cas échéant, la réparation peut être effectuée à distance lorsqu'une intervention ou reprogrammation logicielle peut suffire à rétablir le bon fonctionnement du Produit en défaut.

Les frais de main-d'œuvre, de voyage et de séjour engagés par le Vendeur pour procéder à la réparation sur site et/ou au remplacement des Produits et des pièces défectueuses, en particulier les opérations de démontage-remontage, font l'objet d'un partage entre le Vendeur et l'Acheteur dans les conditions suivantes :

- pendant la première année après la date de livraison : prise en charge par le Vendeur ;
- à partir de la deuxième année après la date de livraison : prise en charge par l'Acheteur.

Le transport des Produits et pièces concernés demeure en tout état de cause à la charge du Vendeur.

Les Produits et pièces remplacés redeviennent gratuitement la propriété du Vendeur dès leur démontage.

Les interventions du Vendeur au titre de la garantie de conformité, de la garantie des vices cachés ou de la garantie contractuelle n'ont pas pour effet de prolonger la durée de ces garanties.

La garantie contractuelle est consentie exclusivement au bénéfice de l'Acheteur et est incessible et intransmissible. Elle peut être cédée en cas de revente des Produits autorisée par le Vendeur et bénéficie alors à l'acheteur final sous réserve du respect des conditions fixées à l'article 11.4.

14.3. Exclusions

Les garanties du Vendeur sont exclues en cas de baisse de performance, de dysfonctionnement ou de défaut découlant de l'usure normale du Produit ou causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil et de son interprétation jurisprudentielle.

Les garanties du Vendeur cessent d'être applicables lorsque la baisse de performance, le dysfonctionnement ou le défaut a pour origine :

- la fourniture par l'Acheteur d'informations erronées ou incomplètes dans le cadre de la réalisation d'une Etude Technique préalable à la commande ou de manière générale au titre de ses exigences et besoins lors de la commande ;

- la manipulation ou le stockage des Produits ou de leurs composants en dehors des conditions fixées à l'article 11.2 ;
 - l'installation et la mise en service des Produits postérieurement à la période préconisée à l'article 11.2 ;
 - l'installation ou l'utilisation des Produits dans des conditions non conformes aux conditions et paramètres prescrits dans l'Etude Technique ou aux besoins et à la destination déclarés par l'Acheteur préalablement à l'établissement du devis ou lors de la commande ;
 - le montage, l'installation ou la mise en service des Produits non conforme à la notice d'installation fournie lors de la livraison ;
 - dans la mesure où celui-ci n'est pas fourni par le Vendeur, la non-conformité du support d'installation du Produit (par exemple : plot béton) aux contraintes physiques exercées par le Produit, y compris s'agissant de la partie enterrée, et/ou du sol du lieu d'installation ;
 - des matières, matériels, composants ou pièces fournis par l'Acheteur ou une conception imposée par l'Acheteur ;
 - toute intervention ou opération réalisée sur le Produit ou autre modification ou altération de celui-ci (y compris par exemple apposition d'une plaque, d'un panneau ou fixation d'une guirlande) par l'Acheteur ou un tiers non autorisée par écrit par le Vendeur ;
 - l'utilisation du service « Fonroche Connect » non conforme aux conditions générales de service applicables ou au manuel d'utilisation ou donnant autrement lieu à une exclusion de garantie aux termes des conditions générales de service ;
 - l'utilisation du service « Fonroche Play » non conforme aux conditions générales de service applicables, aux conditions générales d'utilisation de l'application pour téléphone mobile ou au manuel d'utilisation ou donnant autrement lieu à une exclusion de garantie aux termes des conditions générales de service ;
 - un acte de vandalisme ou autre fait, acte ou négligence de l'Acheteur ou d'un tiers ;
 - la survenance d'événements météorologiques, notamment vents, dont la force ou l'effet sur le Produit dépasse les caractéristiques ou limites fixées par les norme européenne EN 1990 (Eurocode – Bases de calcul des structures) et EN 1991-1-1-4 :2005 (Eurocode 1 : Actions sur les structures – Parties 1-4 : Actions générales – Actions du vent) ;
 - une corrosion des Produits due à un environnement dont la corrosivité est supérieure à la catégorie C3 de la norme ISO 12944 s'agissant des Produits standard ou supérieure à la catégorie C4 s'agissant des Produits disposant d'un traitement anti-corrosion renforcé ;
 - un développement fongique, caustique et/ou corrosif local résultant à titre d'exemple d'installations industrielles chimiques ou d'environnements très humides et saturés en produits fertilisants ;
 - l'exposition des Produits à un environnement très pollué, à des particules fines, à un excès de poussière, de sable, de boue, de neige ou de glace provoquant un encrassement prématuré des modules photovoltaïques et des luminaires LED et l'absence de nettoyage des Produits par l'Acheteur conformément à l'article 11.3 ;
 - la survenance de surtensions ou sous-tensions causées par des installations électriques non conformes à proximité des Produits ou par des événements naturels dont il est constaté qu'ils dépassent les caractéristiques ou limites généralement observées dans la zone d'implantation des Produits ;
 - des vibrations ou des secousses du sol, dont il est constaté qu'elles dépassent les caractéristiques ou limites généralement observées dans la zone d'implantation des Produits ;
 - la survenance d'un phénomène d'oscillation harmonique ou de résonance associé à des mouvements d'air autour des Produits ;
 - d'évolution de l'environnement immédiat des Produits de nature à en altérer la performance (par exemple apparition de sources d'ombrage sur les modules photovoltaïques, de source lumière artificielle entravant la captation d'énergie solaire ou une détection précise de la luminosité ambiante, la survenance d'un phénomène d'électromagnétisme, etc.) ou à diminuer la robustesse ou la résistance des Produits.
- Le Vendeur cesse également d'être tenu par ses obligations de garantie en cas :
- de défaut de paiement d'une facture par l'Acheteur, s'agissant des Produits concernés par celle-ci, jusqu'à ce que leur prix ait été intégralement et effectivement payé ;
 - dans la mesure où une intervention sur site est nécessaire, d'impossibilité d'intervention du Vendeur sur un Produit dont le dysfonctionnement ou le défaut lui a été rapporté :
 - du fait de l'Acheteur ;
 - du fait d'un environnement immédiat encombré empêchant une intervention en sécurité, en particulier en nacelle ;
 - du fait de la présence d'installations électriques à proximité empêchant une intervention en sécurité ;
 - du fait d'un sol devenu instable ou de la présence de réseaux électriques ou de communications électroniques empêchant une opération de levage ou nacelle en sécurité.

14.4. Modalités d'exercice

Toute réclamation au titre des garanties doit être adressée au service après-vente du Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : SAVFL@fonroche-lighting.com ou par téléphone au numéro suivant : 05 40 40 90 04.

Le Vendeur s'engage à répondre à l'Acheteur et à attribuer un ticket à la réclamation dans un délai de 48 heures à compter de sa réception en vue de son traitement.

Le Vendeur procède dans un premier temps à un diagnostic technique préliminaire à distance et/ou en consultant l'Acheteur ; dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à demander des prises de vue des Produits dont le dysfonctionnement ou le défaut est allégué. Lorsque cela s'avère nécessaire, le Vendeur procède ensuite à un diagnostic technique approfondi du Produit en défaut sur site et/ou à son usine. En cas de diagnostic à effectuer à l'usine, le Vendeur pourra à sa discrétion remplacer les pièces à diagnostiquer par des pièces neuves pour rétablir immédiatement le fonctionnement des Produits concernés. A l'issue de ce diagnostic technique, le Vendeur détermine si le dysfonctionnement ou le défaut est couvert par l'une des garanties ou non.

Dans le cas où le Vendeur confirme la présence d'un dysfonctionnement ou d'un défaut couvert par une garantie du Vendeur, celui-ci procède à la réparation ou au remplacement des Produits et pièces concernés dans les conditions fixées par l'article 14.2. Si un diagnostic technique approfondi a été réalisé à l'usine du Vendeur avec installation de pièces neuves, il n'est pas procédé à une nouvelle intervention et les pièces neuves installées par le Vendeur restent incorporées aux Produits concernés.

Dans le cas où le Vendeur conclut à une absence de dysfonctionnement ou de défaut ou confirme la présence d'un dysfonctionnement ou d'un défaut mais que celui-ci n'est pas couvert par une garantie du Vendeur, le Vendeur est en droit de facturer à l'Acheteur les frais de main d'œuvre, d'intervention et de transport encourus pour traiter la réclamation non justifiée par la garantie du Vendeur, ainsi que le coût des Produits et pièces de remplacement installés le cas échéant. Le Vendeur peut également proposer une prestation complémentaire de maintenance et réparation dans les conditions fixées par l'article 12.4.

15. CONFORMITE

Il incombe à l'Acheteur d'obtenir auprès des autorités compétentes les autorisations requises pour satisfaire ses obligations en tant qu'acheteur le cas échéant, y compris pour toute exportation de Produits.

L'Acheteur est tenu de se conformer aux lois et règlements applicables, en particulier en matière de respect des droits humains et de l'environnement, de prévention de la corruption, du blanchiment de capitaux et du financement des activités terroristes ainsi qu'aux dispositions de la charte éthique du Vendeur accessible à l'adresse https://www.fonroche-lighting.com/sites/default/files/2023-01/FL-Charte%20Ethique_FR.pdf dont il reconnaît avoir pris connaissance.

En particulier, l'Acheteur s'engage à respecter les principes du Pacte mondial des Nations unies repris ci-après :

- promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;
- veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme ;
- respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
- ne se livrer à aucune forme de travail forcé ou obligatoire ;
- ne pas faire travailler directement ou indirectement des enfants ;
- veiller à éviter toute discrimination en matière d'emploi et de profession ;
- veiller à ne pas se rendre coupable ou complice de faits de corruption sous toutes ses formes ;
- appliquer l'approche de précaution en matière environnementale.

L'Acheteur s'engage à ce que ni lui ni toute personne agissant pour son compte ne se livre, par action ou omission, à aucun fait de

blanchiment d'argent, de corruption ou de recel de ces infractions en relation avec les Produits. En particulier, l'Acheteur s'engage à ce que ni lui ni quiconque agissant en son nom ne remette, promette ou offre de remettre, directement ou indirectement, ou n'autorise la remise ou ne cherche à obtenir ou accepte la remise de toute somme d'argent ou de toute autre chose de valeur autre que les montants devant être réglés en application de ces conditions générales de vente à lui-même ou à toute personne ou à tout agent public tout en sachant ou en ayant des raisons de croire qu'une partie ou la totalité de la somme ou de la chose sera offerte, donnée ou promise, directement ou indirectement, à toute personne ou agent public dans le but d'influencer tout acte ou toute décision de cette personne ou agent public, y compris la décision de faire ou d'omettre de faire tout acte en violation des prérogatives de cette personne ou agent public, ou d'inciter cette personne ou agent public à utiliser son influence pour affecter ou influencer tout acte ou toute décision dans le but d'obtenir ou de conserver une affaire ou un avantage commercial ou de réaliser une transaction en lien avec les Produits ou autrement à titre de récompense pour la réalisation d'opérations en lien avec les Produits.

En cas de manquement aux stipulations de cet article, le Vendeur se réserve le droit de cesser toute relation commerciale avec l'Acheteur, d'annuler toute commande non encore payée par l'Acheteur, qu'elle soit livrée ou en cours de livraison et que son paiement soit échoué ou non, et de cesser la fourniture de toute prestation ou service complémentaire, sans préavis ni indemnité et sans préjudice de tous dommages-intérêts et toute action ou réclamation dont le Vendeur pourrait se prévaloir du fait d'un tel manquement.

16. CESSION

Toute cession ou transfert de quelque manière que ce soit par l'Acheteur de tout ou partie de ses droits et obligations au titre de ces conditions générales de vente, d'une commande de Produits ou de prestations et services complémentaires, y compris par voie de transmission universelle de patrimoine, de cession d'actifs, de fusion ou de scission requiert l'accord préalable du Vendeur.

17. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La vente de Produits et la fourniture de prestations et services complémentaires n'entraîne aucune cession ou transfert ni octroi de licence ou droit d'utilisation de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Acheteur sauf stipulation contraire dans les conditions générales de service ou d'utilisation relatives aux prestations et services complémentaires concernés. Tous documents,

informations, études ou livrables de toute nature transmis par le Vendeur à l'Acheteur restent l'entière propriété du Vendeur, ne peuvent être communiqués par l'Acheteur à aucun tiers sans l'accord préalable écrit du Vendeur et doivent être retournés au Vendeur ou détruits sur sa demande.

L'Acheteur n'est pas autorisé à reproduire ou utiliser de quelque manière que ce soit une marque ou un signe distinctif du Vendeur sans son accord préalable écrit, sous réserve des exceptions autorisées par la loi.

18. DIVERS

La renonciation par le Vendeur à se prévaloir de l'une des dispositions de ces conditions générales de vente ne peut valablement être faite que par écrit. Le fait pour le Vendeur de renoncer à se prévaloir de l'une des dispositions de ces conditions générales de vente ne vaut renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des stipulations de ces conditions générales de vente seraient ou deviendraient nulles, illégales ou jugées inapplicables pour quelque raison que ce soit, la validité, la légalité ou l'applicabilité de toute autre stipulation des conditions générales de vente n'en serait aucunement affectée ou altérée, à moins que ces autres stipulations n'en fassent partie intégrante ou soient clairement indissociables des stipulations invalidées ou jugées inapplicables.

19. DROIT APPLICABLE ; ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Tout différend entre le Vendeur et l'Acheteur fait l'objet d'une tentative de règlement amiable. À défaut de résolution amiable dans un délai de 30 jours, le tribunal de commerce d'Agen est seul compétent pour en connaître, même en cas d'appel en garantie, de demandes incidentes ou de pluralités de défendeurs.