

FONROCHE LIGHTING
CONDICIONES GENERALES DE USO – FONROCHE PLAY
APLICABLES A PARTIR DEL 1.º DE JUNIO DE 2023

1. Ámbito de aplicación	1	6. Precios y costos.....	3
2. Requisitos previos	1	7. Propiedad intelectual.....	3
3. Presentación de la aplicación.....	2	8. Responsabilidad	4
4. Acceso a la aplicación	2	9. Varios	4
5. Cómo funciona la aplicación	3	10. Ley aplicable y jurisdicción.....	4

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de uso rigen el acceso y el uso de la aplicación para teléfonos móviles “Fonroche Play” (la **Aplicación**) que diseñó Fonroche Lighting SAS (el **Vendedor**) para acceder a las funciones del servicio “Fonroche Play” (el **Servicio**) suscrito por una persona (un **Comprador**) propietaria de columnas de alumbrado solares autónomas que comercializa el Vendedor con el nombre de “Smartlight” (los **Productos**).

La Aplicación, como parte del Servicio, constituye un servicio complementario a la venta, incluso indirecta, de Productos en virtud del artículo 13 de las condiciones generales de venta del Vendedor.

Todas las condiciones generales de Fonroche Lighting SAS pueden consultarse en línea en www.fonroche-lighting.com.

Las presentes condiciones generales de uso prevalecen sobre todas las demás condiciones de compra o indicaciones formuladas por el Usuario, que, en consecuencia, son inoponibles al Vendedor, independientemente del momento en que se comuniquen a este último.

2. REQUISITOS PREVIOS

2.1 Designación como Usuario

Cualquier persona que desee utilizar la Aplicación deberá ser designada por un Comprador como Usuario autorizado del Servicio, ya se trate de la totalidad o parte de los Productos que obran en posesión de dicho Comprador. El término **Usuario** se refiere a cualquier usuario autorizado por el Comprador con respecto al parque de Productos en cuestión.

El Usuario declarará haber recibido la comunicación del Comprador y haber leído las condiciones generales de servicio del Servicio (las **Condiciones Generales de Servicio**) antes de aceptar las presentes condiciones generales de uso. En consecuencia, al aceptar las presentes condiciones generales de uso, el Usuario se comprometerá a cumplir las Condiciones Generales de Servicio cuando utilice la Aplicación y el Servicio.

2.2 Kit de transmisión

Para utilizar la Aplicación y el Servicio, se requiere un kit de transmisión que el Vendedor suministrará al Comprador, y deberá conectarse a un teléfono móvil. Dicho kit consta de un transmisor, una funda protectora, una antena y un cable de conexión para teléfono móvil.

Corresponde al Usuario ponerse en contacto con el Comprador con el fin

de recibir un kit de transmisión para utilizar la Aplicación. Llegado el caso, será responsabilidad del Usuario finalizar el montaje del kit de transmisión de acuerdo con el manual de instrucciones que el Vendedor le suministró.

El Usuario deberá informar de inmediato al Comprador en caso de daño, pérdida o robo de un kit de transmisión.

El Usuario no podrá utilizar ningún dispositivo que no sea el kit de transmisión suministrado por el Vendedor para utilizar la Aplicación y el Servicio, e interactuar con los Productos, tampoco podrá utilizar un kit de transmisión para ningún otro fin que no sea la transmisión de órdenes a los Productos.

El Vendedor se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar los kits de transmisión, sus características técnicas o componentes, o de sustituirlos por cualquier otro hardware o software, o de modificar el protocolo de transmisión de las órdenes a los Productos, y el Usuario, por su parte, aceptará de antemano cualquier modificación o sustitución siempre que el acceso del Usuario al Servicio y su utilización se conserven en condiciones al menos igual de favorables y sin costo adicional para este último.

2.3 Aplicación, teléfono móvil y conexión a Internet

El Vendedor se reserva el derecho de desarrollar la Aplicación, en cualquier momento, con el fin de mantener, adaptar o transformar las funciones de la Aplicación y del Servicio.

Dado que el Servicio solo funciona con la última versión de la Aplicación, el Usuario estará obligado a actualizar la Aplicación cada vez que el Vendedor lance una nueva versión para poder acceder a la Aplicación y al Servicio. Cada vez que se inicia la Aplicación, deberá verificarse la versión; llegado el caso, el acceso a la Aplicación y al Servicio se suspenderá de modo temporal hasta que el Usuario haya actualizado la versión.

El teléfono móvil deberá funcionar con un sistema operativo Android (versión 11 o superior) o iOS (versión 14 o superior) oficial o no.

Se requiere una conexión a Internet para que el Usuario se conecte a la Aplicación y reciba los datos relativos a los Productos y a las órdenes ejecutadas. Será responsabilidad del Usuario contar con dicha conexión.

3. PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN

3.1 Aspectos generales

La Aplicación permitirá al Usuario acceder y utilizar el Servicio con el fin de ver en un mapa el/los parque/s de Productos del Comprador en cuestión y ordenar su total o parcial apagado de forma inalámbrica en las franjas horarias que especifique.

3.2 Funciones

La Aplicación ofrece las siguientes funciones:

- ordenar el apagado total o parcial del parque de Productos durante un tiempo determinado;
- ordenar el apagado total o parcial del parque de Productos hasta la noche siguiente;

- restaurar la totalidad o parte del parque de Productos a su flujo luminoso nominal;
- acceder al historial de las acciones anteriores de todos los Usuarios que puedan trabajar en el parque de Productos en cuestión.

Al configurar la Aplicación, se definirán grupos de Productos dentro del mismo parque que recibirán y ejecutarán las mismas órdenes. Si los Productos afectados no se seleccionan de forma individual o grupal al emitir una orden, esta se ejecutará sobre todos los Productos.

La orden de apagado se ejecutará de forma instantánea y solo se podrá emitir una vez que el Producto haya iniciado su ciclo de iluminación. Los Productos solo podrán apagarse una vez por noche. La orden para restaurar el flujo luminoso podrá emitirse en cualquier momento después de haber ordenado el apagado de todo o parte del parque de Productos. Si no se define un tiempo de apagado ni se emite una orden para restaurar el flujo luminoso, este se restablecerá de forma automática al anochecer del día siguiente al apagado.

4. ACCESO A LA APLICACIÓN

4.1 Códigos de autenticación

Para conectarse a la Aplicación y utilizar el Servicio, los Usuarios deberán autenticarse mediante un nombre de usuario y una contraseña.

El Vendedor generará el nombre de usuario y la contraseña y se los comunicará al Comprador. Será responsabilidad del Usuario ponerse en contacto con el Comprador para obtener el nombre de usuario y la contraseña que le permitirán acceder a la Aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho exclusivo de modificar el nombre de usuario y la contraseña. Solo el Comprador podrá solicitar una modificación al servicio de Posventa del Vendedor.

Corresponde al Usuario adoptar las medidas necesarias para mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y proteger su confidencialidad.

El Usuario será el único responsable en caso de cualquier sustracción, pérdida o uso no autorizado de estos, o uso fraudulento del Servicio ya sea por su parte o como consecuencia de su negligencia. En caso de pérdida o sustracción de los códigos de autenticación, el Usuario deberá informar al Comprador sin demora.

4.2 Configuración

4.2.1 Emparejar los Productos

Tras lanzar la Aplicación por primera vez y cada vez que se añade un parque de Productos del Comprador, el Usuario deberá emparejar la Aplicación con el/los parque/s de Productos del Comprador ingresando el código de emparejamiento único que el Vendedor le comunicó al Comprador, lo que permitirá conectar el Servicio a un parque de Productos específico. Corresponde al Usuario ponerse en contacto con el Comprador para obtener los códigos de emparejamiento necesarios.

4.2.2 Configurar la Aplicación

Al conectar el Servicio en la Aplicación por primera vez, será responsabilidad del Usuario configurar correctamente la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los requisitos del Comprador y el manual de instrucciones.

La configuración definida se aplicará a todos los Usuarios que trabajen en el parque de Productos en cuestión. El Usuario podrá modificarla en cualquier momento.

4.3 Uso de la Aplicación

El acceso a la Aplicación y su uso por parte del Usuario quedarán sujetos a la aceptación por este de las condiciones generales de uso de la Aplicación y cada vez que el Vendedor las actualice. Si el Usuario no acepta las condiciones generales de uso o su

actualización, se suspenderá el acceso a la Aplicación.

El Usuario se comprometerá a utilizar la Aplicación y el Servicio respetando las Condiciones Generales de Servicio y las presentes condiciones generales de uso.

Si un Comprador designa a más de un Usuario para utilizar la Aplicación y el Servicio con determinados Productos, corresponde a este último coordinar el uso de la Aplicación con los demás Usuarios, y el Vendedor no podrá en ningún caso ser considerado responsable si varios Usuarios emitieran órdenes contradictorias.

5. CÓMO FUNCIONA LA APLICACIÓN

5.1 Duración, suspensión y parada de la Aplicación

La Aplicación se pondrá a disposición del Usuario mientras dure el Servicio suscrito por el Comprador y mientras sean válidos los códigos de autenticación que el Comprador comunicó al Usuario. Si se dispone el cese del Servicio por cualquier motivo, el acceso del Usuario a la Aplicación y al Servicio finalizará de forma inmediata y automática.

El Vendedor podrá suspender, temporal o permanentemente, el acceso a la Aplicación en caso de que el Usuario incumpla las Condiciones Generales del Servicio o las presentes condiciones generales de uso, después de que una intimación para subsanar el incumplimiento haya resultado infructuosa en un plazo de 30 (treinta) días. La suspensión temporal se hará efectiva de inmediato, en cambio, la suspensión permanente se aplicará después de que una intimación para subsanar el incumplimiento haya resultado infructuosa en un plazo de 30 (treinta) días. La suspensión temporal y el envío de una intimación pueden ser concomitantes.

No se abonará indemnización alguna en caso de cese del Servicio o de suspensión del acceso a la Aplicación.

5.2 Condiciones de funcionamiento

Las condiciones de funcionamiento de la Aplicación y del Servicio se detallan en el manual de instrucciones que se entrega al Comprador junto con los kits de transmisión. Corresponde al Usuario ponerse en contacto con el Comprador para obtener una copia del manual de instrucciones.

Debido a las características técnicas y al protocolo utilizado para transmitir las órdenes a los Productos por radio, el alcance máximo teórico para la transmisión de órdenes que ofrecen dichos kits es de trescientos metros en condiciones óptimas y dentro de la línea de visión directa. El Vendedor no podrá garantizar la transmisión de las órdenes si el Usuario se encuentra lejos de los Productos en cuestión.

5.3 Recogida de datos

El Usuario aceptará comunicar al Vendedor todos los datos que se ingresen en la Aplicación y los que esta genere, como también las órdenes ejecutadas con fines estadísticos y para supervisar el correcto funcionamiento de los Productos y su interacción con el Servicio, con el particular objetivo de mejorar continuamente el Servicio. El Usuario deberá permitir y facilitar la transmisión de estos datos al Vendedor utilizando una conexión a Internet de su elección cuando se conecte a la Aplicación y mientras la utilice. Dichos datos serán propiedad exclusiva del Vendedor desde el momento de su creación y el Usuario, por su parte, se comprometerá a no extraerlos de modo alguno.

El Vendedor reconoce que el uso del Servicio y la explotación por parte del Vendedor de los datos recogidos no le permitirán en ningún caso a este último conocer la identidad de los

Usuarios ni contar con los datos identificativos de ellos.

6. PRECIOS Y COSTOS

La descarga de la Aplicación desde Apple Store y Play Store es gratuita y su uso no dará lugar a ningún pago a favor del Vendedor.

El costo de suscripción a un plan de servicio de Internet será a cargo del Usuario.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Vendedor concederá al Usuario, mientras tenga un acceso válido a la Aplicación, una licencia personal, no exclusiva, no cedible, intransferible y revocable para descargar y utilizar la Aplicación limitada a lo estrictamente necesario con el fin de utilizar el Servicio para cubrir las necesidades del Comprador según las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Servicio y las presentes condiciones generales de uso. Se prohíbe cualquier otro uso, y el Usuario se comprometerá a no utilizar la Aplicación para ningún otro fin.

Estas condiciones generales de uso no implican ninguna cesión, transferencia o concesión de cualquier otra licencia o derecho de uso de la propiedad intelectual en beneficio del Usuario. Todos los elementos, información y contenidos que constituyen o aparecen en la Aplicación, incluidos el código fuente de la Aplicación y las marcas, logotipos y signos distintivos del Vendedor, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva del Vendedor.

Queda prohibida toda representación, reproducción, modificación, alteración, desnaturalización, ingeniería inversa, extracción, traducción, decompilación o recompilación, total o parcial, aislada o integrada a otros elementos, de la totalidad o parte de la Aplicación, de su código fuente o de su contenido, por cualquier procedimiento y en

cualquier soporte, a reserva y dentro de los límites estrictos de lo autorizado por la ley.

8. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del Vendedor se limita estrictamente a lo previsto por la ley y por las presentes condiciones generales de uso.

El Vendedor implementará los medios necesarios para que la Aplicación funcione de forma correcta y tomará las medidas necesarias para asegurar su mantenimiento y continuidad, sin que ello garantice su disponibilidad o la ausencia de mal funcionamiento. El Vendedor se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento operaciones de mantenimiento, actualización o mejoras técnicas o estéticas de la Aplicación, sin que pueda imputársele responsabilidad alguna por la indisponibilidad de la Aplicación durante dichas operaciones.

El Vendedor no asumirá ninguna responsabilidad en caso de:

- no respetar el manual de instrucciones;
- intentar transmitir órdenes a Productos emplazados a más de 150 m de distancia o fuera de la línea de visión directa de los Productos debido a la presencia de obstáculos urbanos o naturales importantes que puedan impedir la correcta propagación de las ondas de radio;
- utilizar un kit de transmisión para cualquier otro fin que no sea la transmisión de órdenes a los Productos;
- utilizar un teléfono móvil que no cumpla con los requisitos previos de la Aplicación;
- utilizar dispositivos que no sean los kits de transmisión suministrados por el Vendedor para interactuar con los Productos;

- tener dificultades para acceder a la Aplicación debido a una conexión a Internet defectuosa;
- que utilice la Aplicación una persona a quien el Comprador no designó como Usuario, o cuya designación haya sido revocada;
- utilizar la Aplicación de otra forma que no sea de acuerdo con las Condiciones Generales de Servicio o las presentes condiciones generales de uso.

9. VARIOS

La renuncia por parte del Vendedor a cualquiera de las disposiciones de las presentes condiciones generales de uso solo podrá hacerse por escrito. El hecho de que el Vendedor renuncie al derecho de invocar una de las disposiciones de las presentes condiciones generales de uso no implica que renuncie al derecho de invocarla posteriormente.

En caso de que una o varias de las estipulaciones de las presentes condiciones generales de uso sean o resulten inválidas, ilegales o consideradas inaplicables por cualquier motivo, la validez, legalidad o aplicabilidad de cualquier otra estipulación de las condiciones generales de uso no se verá afectada o alterada en modo alguno, a menos que las otras estipulaciones formen parte integrante de ellas, o sean claramente indisociables de las estipulaciones inválidas o consideradas inaplicables.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones generales de uso se rigen por la legislación francesa.

En caso de litigio, el Vendedor y el Usuario se esfuerzan por resolverlo de forma amistosa. De no llegar a una solución amistosa en el plazo de 30 (treinta) días, la parte más diligente podrá llevar el litigio ante el tribunal

francés competente de conformidad con la legislación francesa.